

# **SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS** **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Verziószám: **1.6.**

Hatályos: **2020. november 16-tól**

Utolsó felülvizsgálat: **2023. július 26-tól hatályos szöveg**

## TARTALOMJEGYZÉK

PREAMBULUM	2
1. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	2
2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	2
3. A FELEK JOGÁLLÁSA, A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA	2
4. A DISZPÉCSERSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ELŐFELTÉTELEI A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MENETE	2
5. A DISZPÉCSERSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE, RENDELÉSEK ELFOGADÁSA ÉS SZEMÉLYTAXI –SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA	2
6. A SZEMÉLYTAXI-SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK KIFIZETÉSE AZ UTAS ÁLTAL, SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA	2
7. A DISZPÉCSERSZOLGÁLTATÁS DÍJA A SZOLGÁLTATÓK ÉS A DISZPÉCSERSZOLGÁLTATÁS KÖZÖTTI ELSZÁMOLÁS	2
8. BIZTOSÍTÉK	2
9. FELHASZNÁLÁSI JOGOK	2
10. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGEK	2
11. KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE, SZERZŐDÉSÁTRUHÁZÁS	2
12. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE	2
13. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS	2
14. SZABÁLYZATOK	2
15. ÉRTÉKELÉSEK, VISELKEDÉSI NORMÁK, PANASZKEZELÉS	2
16. KAPCSOLATTARTÁS	2
17. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÉS A FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE	2
18. VEGYES RENDELKEZÉSEK	2

## PREAMBULUM

- a. A 6x6 Taxi Közlekedési Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.01-09-263722; 1116 Budapest, Kondorosi út 2/a., e-mail címe: [taxi@6x6taxi.hu](mailto:taxi@6x6taxi.hu); továbbiakban: 6x6 Taxi) önálló diszpécserszolgálatot (személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat) működtet, melynek keretében üzemelteti a 6x6 Taxi Birdie Applikációt és telefonos diszpécser szolgálatot (a továbbiakban: Applikáció, illetve telefonos diszpécser szolgálat). 6x6 Taxi maga nem végez személyszállítási szolgáltatást, azonban a Sofőr Applikáción keresztül továbbítja a vele szerződéses jogviszonyban álló személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozók/vállalkozások (a továbbiakban Partnerek) – ideértve a Partnerek által foglalkoztatott és a Sofőr Applikációba érvényes és elfogadott regisztrációval rendelkező személytaxi-szolgáltatást végző sofőröket is – számára a 6x6 Taxi-hoz beérkező személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó Utas Rendeléseket, a Partnerek által fizetendő ellenérték fejében.
- b. Jelen Általános Szerződési Feltételek – és azok mindenkor hatályos változata – (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a 6x6 Taxi és az általa üzemeltetett önálló diszpécserszolgálat szolgáltatásait igénybe vevő személytaxi-szolgáltatást végző szerződéses Partnerek – illetve a Partnerek által foglalkoztatott a Sofőr Applikációba érvényes és elfogadott regisztrációval rendelkező személytaxi-szolgáltatást végző sofőrök – és a 6x6 Taxi közötti jogviszonyból eredő jogokra, kötelezettségekre, valamint azok gyakorlására.
- c. 6x6 Taxi alapvető elvárása minden egyes Partnerével, illetve a Partnerek által foglalkoztatott a Sofőr Applikációba érvényes és elfogadott regisztrációval rendelkező személytaxi-szolgáltatást végző Sofőrrel szemben, hogy a személytaxi-szolgáltatási feladatokat a jelen ÁSZF, és a Szolgáltatási szerződés rendelkezéseivel összhangban illetve az egyedi Utas igények kiszolgálására való maximális törekvés mellett, szakszerűen, gazdaságosan és a jogszabályi előírásokat minden esetben maradéktalanul betartva teljesítse, a 6x6 Taxi márkanév jó hírének fenntartása, megóvása és növelése mellett.
- d. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) mindenkor hatályos változata a Sofőr applikáción keresztül közvetlenül elérhető. Az ÁSZF 1.6. verziószámú változata hatályos és alkalmazandó 2023. július 25. napjától.

## 1. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

A jelen ÁSZF-ben máshol meghatározott kifejezéseken felül, az ÁSZF alkalmazásában a nagy kezdőbetűvel jelölt és az alábbiakban meghatározott kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- I.1 Adatok: A Sofőr Applikációhoz való hozzáféréssel, azonosítóval és azok használatával kapcsolatos, beleértve az Utasokra és az Applikáció egyéb felhasználóira vonatkozó minden adatot, továbbá a Sofőr Applikáció igénybevétele mellett nyújtott személytaxi-szolgáltatáshoz kapcsolódó minden adatot.
- I.2 Aktív időszak: jelenti azt az időszakot, melyben az egyes Sofőrök bejelentkeznek a Sofőr Applikációba, az applikációban státuszukat „Birdie Be” azaz munkában beállításra állítják, és rendelkezésre állnak annak érdekében, hogy személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó Utas megrendeléseket vegyenek fel, melyeket az önálló diszpécserszolgálat közvetít részükre, elsődlegesen a Sofőr Applikáción

keresztül, illetve hogy teljesítsék a fogadott személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó megrendeléseket. A Sofőr maga dönt az Aktív időszak megkezdéséről és végéről. A Sofőr tudomásul veszi, hogy őt az Aktív időszak alatt szolgáltatási kötelezettség terheli, melyre tekintettel az Aktív időszak során elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül beérkező Rendeléseket lehetőség szerint – amennyiben nincs olyan különösen méltányolható vagy kizáró ok mely ellehetetleníti a Rendelés elfogadását – el kell fogadnia, az elfogadott megrendeléseket pedig csak kivételes és különösen indokolt esetben jogosult lemondani.

- I.3 Aktív rendelés: Az Utas által az Utas Applikáció használatával, illetve egyéb a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett kommunikációs lehetőségek igénybevételeivel a 6x6 Taxi diszpécserszolgáltatán keresztül személytaxi-szolgáltatásra vonatkozóan leadott megrendelés, melyet a 6x6 Taxi visszaigazolt az Utas részére – azaz jelezte, hogy mely Sofőr vállalja a Rendelést. Az Aktív rendelés addig nem minősül befejezettnek, míg nem kerül teljesítésre akár az Utas részére nyújtott személytaxi-szolgáltatás teljesítésével, vagy lezárásra az Aktív rendelés bármely Fél (jelen szöveggörnyezetben az Utas vagy a Sofőr) részéről történő lemondásával, illetve a megkezdett személytaxi-szolgáltatás teljesítésének a szolgáltatás nyújtásának lezárására irányuló szándékkal történő megszakításával bármely Fél (jelen szöveggörnyezetben az Utas vagy a Sofőr) részéről, vagy nem kerül lezárásra az Utas kiindulási címen való meg nem jelenése miatt.
- I.4 Applikáció: A Sofőr Applikáció az Utas Applikáció a telefonos diszpécser központ és a Központi rendszer együttese által alkotott elektronikus, igény alapú, elsődlegesen személytaxi-szolgáltatás nyújtására, megrendelésére és ellenértékének kiegyenlítésére szolgáló fuvarközvetítő rendszer.
- I.5 Applikációs eszköz: A Szolgáltató által használt eszköz – beleértve, de nem kizárólagosan az okostelefonokat is –, amely egyrészt mindenkor megfelel a 6x6 Taxi által a Sofőr Applikáció futtatásához előírt aktuális specifikációnak, másrészt amelyre a Sofőr Applikációt telepítették a 6x6 Taxi által engedélyezett módon, kizárólagosan személytaxi-szolgáltatás nyújtása céljából.
- I.6 Arculati kódex: Elsődlegesen a 6x6 Taxi kizárólagos tulajdonát képező védett logók és taxi szabadjelző használatának, illetve a Jármű és a Sofőr külső megjelenésének szabályaira vonatkozó előírásokat tartalmazó szabályzat.
- I.7 Általános Szerződési Feltételek” vagy ÁSZF: jelenti a 6x6 Taxi és az általa üzemeltetett önálló diszpécserszolgálat szolgáltatásait igénybe vevő Szolgáltatók és a 6x6 Taxi – közötti jogviszonyból eredő jogokra, kötelezettségekre, valamint azok gyakorlására vonatkozó általános szabályokat, követelményeket és a Felek között létrejött Szolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételeit.
- I.8 Egyedi Azonosító: jelenti az egyes Sofőrök belépési felhasználónevét és jelszavát, melynek felhasználásával az egyes Sofőrök beléphetnek és használhatják a Sofőr Applikációt.
- I.9 Eszközök: A Sofőrök által a jogszabályoknak, a jelen ÁSZF-nek és a 6x6 Taxi-vel kötött Szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek megfelelő Szolgáltatás nyújtásához használt valamennyi eszköz beleértve különösen, de nem kizárólagosan az egyes Sofőrök által használt Applikációs eszközöket és a Járművet is.

- I.10 Etikai mátrix: jelenti a 6x6 Taxi által a Szolgáltatók részére készített etikai kódexet, melyet a jelen ÁSZF 1. számú mellékelete tartalmaz, és amely az ÁSZF 14.1 pontja szerinti Szabályzatnak minősül;
- I.11 „Felek” vagy „Szerződő Felek”: jelenti együttesen a 6x6 Taxi-t és a vele szerződő Szolgáltatókat;
- I.12 „Fél” vagy „Szerződő Fél”: jelenti külön-külön a Felek bármelyikét;
- I.13 Indulási cím (a jelen ÁSZF-ben: kiindulási cím vagy indulási cím): Az Utas által a személytaxi-szolgáltatás megkezdésére megjelölt cím.
- I.14 Jármű: A Sofőr Applikáción keresztül egy Szolgáltató által regisztrált és a 6x6 Taxi által elfogadott gépjármű, mely megfelel mind a közúti közlekedés szabályainak, mind a személyszállítási illetve személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályi előírásoknak és azzal személytaxi-szolgáltatás jogszerűen és biztonságosan végezhető.
- I.15 Kompenzációs díj (a jelen ÁSZF-ben: kompenzációs díj): A Szolgáltatási szerződés, illetve az ÁSZF és mellékeleteiknek megszegéséből eredő egyik, de nem kizárólagos jogkövetkezmény (azaz többek között nem mentesít a kártérítési kötelezettség alól sem), mely a Szolgáltatási szerződésben illetve az ÁSZF-ben és mellékeleteikben, továbbá a Szabályzatokban meghatározott rendelkezések – különös tekintettel az Etikai mátrixra – alapján kerül kiszámításra illetve kiterhelésre és azt a Szolgáltató köteles megfizetni a 6x6 Taxi részére. A kompenzációs díjról kiállított számviteli bizonylat a terhelési értesítő. A fizetés módja átutalás vagy jóváírás.
- I.16 Központi fuvarközvetítő rendszer: 31/2013. (IV. 18.) Fővárosi Közgyűlés Rendelet I. Fejezet 2. 4. § (6) pontjának valamint a 176/2015. (VII. 7.) Kormány Rendelet VI. Fejezetnek megfelelő diszpécser alkalmazás.
- I.17 Önálló diszpécsterszolgálat (a jelen ÁSZF-ben illetve a Szolgáltatási szerződésben: önálló diszpécsterszolgálat, vagy diszpécsterszolgálat): A 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelet szerint meghatározott önálló diszpécsterszolgálat.
- I.18 Önálló diszpécsterszolgálat szolgáltatásai (a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szolgáltatási szerződésben: önálló diszpécsterszolgálat szolgáltatásai vagy diszpécsterszolgáltatás, vagy Diszpécsterszolgáltatás): Személytaxi-szolgáltatás közvetítése és szervezése a Szolgáltatók és az Utasok között az Applikáción vagy a telefonos diszpécser központon keresztül – melyhez a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint biztosít hozzáférést 6x6 Taxi a Szolgáltatók részére -, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben elektronikus számlakiállítás tevékenységének átvállalása a Szolgáltatóktól. Továbbá a jelen ÁSZF 6.4 pontja szerinti megbízás teljesítése.
- I.19 Partnerek: A 6x6 Taxi-val szerződéses jogviszonyban álló – a Sofőr Applikációhoz érvényes és a 6x6 Taxi által elfogadott regisztrációval rendelkező – személytaxi-szolgáltatást személyesen és/vagy munkavállalóik, illetve más – a munkaviszonytól eltérő - szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott partnereik által végző vállalkozók/vállalkozások, akik/amelyek nem minősülnek Partner sofőrnek.

- I.20 Partner sofőrök: Azon Sofőrök, akik a személytaxi-szolgáltatást valamely Partnerrel fennálló szerződéses jogviszony keretében végzik.
- I.21 Rendelés: az Utas által az Utas Applikáció használatával, illetve egyéb a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett módon a 6x6 Taxi diszpécsterszolgálatán keresztül beküldött személytaxi-szolgáltatásra – a 6x6 Taxi közvetítésével – leadott megrendelés.
- I.22 Sofőrök: A 6x6 Taxi-vel közvetlen szerződéses jogviszonyban, vagy a Partnerekkel munkaviszonyban álló, a Sofőr Applikációhoz érvényes és a 6x6 Taxi által elfogadott regisztrációval rendelkező személytaxi-szolgáltatást nyújtó és érvényes személytaxi-vezetői igazolvánnyal rendelkező személygépkocsi vezetők.
- I.23 Sofőr Applikáció: Az Android 8. vagy magasabb rendszerű legalább 3 GB RAM belső memóriával rendelkező okostelefonokra optimalizált, alkalmazás, mely hozzáférést biztosít a Sofőrök számára a 6x6 Taxi kizárólagos tulajdonát képező központi fuvarközvetítő rendszeréhez (a továbbiakban: Központi fuvarközvetítő rendszer), illetve amelynek használatával a Sofőrök fogadhatják az Utasok részéről érkező személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó rendeléseket, és kommunikálhatnak a Sofőr által elfogadott Aktív rendelést leadó Utasokkal az Aktív rendelés befejezéséig. A Sofőr Applikáció időről-időre felülvizsgálatra, aktualizálásra esetlegesen módosításra kerül.
- I.24 Simple pay alkalmazás: Az OTP Mobil Szolgáltató Kft.(cégjegyzékszám: 01-09-174466) által üzemeltetett online fizetési megoldás.
- I.25 Személytaxi-szolgáltatás (a jelen ÁSZF-ben: személytaxi-szolgáltatás): A 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelet szerint meghatározott személytaxi-szolgáltatás.
- I.26 Szolgáltatók: A Partnerek és a Sofőrök együttesen.
- I.27 Szolgáltatás: a Szolgáltatók által az Utasok részére nyújtott személytaxi-szolgáltatás.
- I.28 Szolgáltatási szerződés: a 6x6 Taxi és az egyes Szolgáltatók között, a 6x6 Taxi által működtetett önálló diszpécsterszolgálat szolgáltatásainak igénybe vétele tárgyában a Felek közötti egyedi szerződéses feltételeket tartalmazó szerződés, amely a jelen ÁSZF-et kiegészíti vagy módosítja, és az Általános Szerződési Feltételekkel (ideértve annak valamennyi mellékletét is), illetve a Szolgáltatási szerződés egyéb mellékleteivel együtt alkotja a Felek között létrejött megállapodást;
- I.29 „Taxi körzet”: jelenti azt földrajzilag körülhatárolható és meghatározható területet, így különösen megyét, várost, kerületet, melyen belül a Szolgáltatók az Aktív időszakban a személytaxi-szolgáltatást képesek nyújtani;
- I.30 Tárgyidőszak: Felek minden egyes naptári hetet külön tárgyidőszaknak tekintenek melynek vonatkozásában elszámolnak egymással az adott naptári héten a Szolgáltatók által az Utasok részére teljesített személytaxi-szolgáltatásból származó viteldíjak, és a Tárgyidőszakra vonatkozóan a 6x6 Taxi részére járó Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj vonatkozásában.
- I.31 Terület: Az a megye, város, várossz rész, kerület, illetve a 6x6 Taxi által megjelölt egyéb terület, amelyen a Sofőr Applikációt a Sofőr személytaxi-szolgáltatás iránti igények fogadásához tudja használni.

- I.32 Utas: A személytaxi-szolgáltatást a 6x6 Taxi által működtetett önálló diszpécsterszolgálat közvetítésével – különösen, de nem kizárólagosan az Utas Applikáción keresztül – megrendelő harmadik fél
- I.33 Utas Applikáció: az iOS és Android rendszerű okostelefonokra – és más okoseszközökre – optimalizált, alkalmazás, mely hozzáférést biztosít az Utasok számára a 6x6 Taxi kizárólagos tulajdonát képező központi fuvarközvetítő rendszeréhez (a továbbiakban: Központi fuvarközvetítő rendszer) hogy személytaxi-szolgáltatást rendelhessenek, kommunikálhassanak az adott rendeltetést elfogadó Sofőrrel, illetve hogy ezen az applikáción keresztül egyenlíthessék ki a személytaxi-szolgáltatás ellenértékét. Az Utas Applikáció időről-időre felülvizsgálatra, aktualizálásra esetlegesen módosításra kerül.
- I.34 Végső érkezési cím (a jelen ÁSZF-ben: végső érkezési cím): Az a cím, amelyet az Utas a személytaxi-szolgáltatás utolsó érkezési címeként – azaz a személytaxi-szolgáltatás végső célállomásaként – megjelölt.

## 2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

**Kifejezések értelmezésének általános szabályai:** az ÁSZF alkalmazásában kifejezett eltérő rendelkezés hiányában, illetve hacsak a szövegösszefüggésből más egyértelműen nem következik:

- A jelen ÁSZF-ben meghatározott kifejezések a hozzájuk rendelt jelentéssel rendelkeznek, és tartalmazzák mind az egyes, mind a többes számot.
- Az ÁSZF-ben használt pontok és címek kizárólag az áttekinthetőséget szolgálják, és nem a körülírás, értelmezés, meghatározás vagy az ÁSZF szabályozási körének vagy tartalmának, illetve rendelkezéseinek bárminemű korlátozása célzatával kerültek feltüntetésre.
- A „jelen ÁSZF-ben”, az „ÁSZF-ben”, „a jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban” és egyéb hasonló értelmű kifejezések minden esetben a jelen ÁSZF teljes egészére utalnak és nem annak egyes rendelkezéseire.
- Az „ideértve” vagy az „ideértendő” és a „beleértve” vagy a „beleértendő” vagy a „különösen” vagy az „így különösen, de nem kizárólagosan” nem a felsorolt elemeket kimerítő, és ekképpen korlátozott felsorolását kívánja implikálni, és nem értelmezhető megszorító rendelkezésként.
- Az ÁSZF-ben valamely „pont”-ra történő hivatkozás a nevezett pont valamennyi részét jelöli.
- Az ÁSZF valamennyi melléklete ezennel a jelen ÁSZF részül rendelésre kerül, és minden szándék és cél szerint a jelen ÁSZF részeként tekintendő.
- A „jóváhagyás” kifejezés jelenti valamennyi jóváhagyást, hozzájárulást, engedélyt, jogosítványt, felhatalmazást.
- A „harmadik személy”-re történő bármely utalás utal a 6x6 Taxi és a Szolgáltatók kivételével bármely szervezetre, vállalkozásra, jogi- vagy természetes személyre.
- Az „egyéni vállalkozó” kifejezés jelenti az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvényben meghatározott egyéni vállalkozót.

- A „*hatóság*” kifejezés jelenti valamennyi nemzeti, szövetségi, regionális, állami, helyi vagy egyéb bíróságot, hatósági szervet, egyéb kormányzati, közigazgatási vagy felügyeleti testületet, hatóságot, szervet.
- A „*nap*”-ra történő hivatkozás alatt naptári napot kell érteni.
- A „*munkanap*”-ra történő hivatkozás jelenti a szombat és a vasárnap, vagy Magyarországon, jogszabály alapján munkaszüneti napnak minősülő napok kivételével minden olyan napot, amelyen a bankok üzletkötés céljából nyitva tartanak.
- A jognyilatkozat megtételére vagy egyéb magatartás tanúsítására napokban vagy munkanapokban megállapított határidőbe a kezdőnapot nem kell beleszámítani.

### **3. A FELEK JOGÁLLÁSA, A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA**

#### **3.1 A Felek jogállása:**

3.1.1 6x6 Taxi önálló diszpécsterszolgálatot (személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat) működtet, melynek keretében üzemelteti az Applikációt, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben átvállalja a számlakiállítást a Szolgáltatóktól. 6x6 Taxi saját maga nem végez személyszállítási szolgáltatást, azonban elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül továbbítja a Szolgáltatók számára a 6x6 Taxi-hez beérkező személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó Rendeléseket.

3.1.2 A 6x6 Taxi által működtetett önálló diszpécsterszolgáltatást a jelen ÁSZF-ben és az egyes Szolgáltatókkal kötött Szolgáltatási szerződésekben meghatározott feltételek szerint vehetik igénybe a Szolgáltatók. A 6x6 Taxi által nyújtott diszpécsterszolgáltatás ellentételezéseként a Szolgáltatók a Szolgáltatási szerződésükben és a jelen ÁSZF és mellékleteinek rendelkezései szerint meghatározott Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díjat kötelesek fizetni.

3.1.3 A Szolgáltatási szerződés szerinti jogviszony 6x6 Taxi részéről nem kizárólagos jellegű.

3.1.4 A Szolgáltatók személyesen és/vagy Partner sofőrök igénybevételével nyújtanak személytaxi-szolgáltatást, mely szolgáltatás nyújtásához kívánják igénybe venni a diszpécsterszolgáltatást a jelen ÁSZF és a Szolgáltatási szerződésük szerinti feltételekkel, melynek ellentételezéseként vállalják, hogy a jelen ÁSZF illetve a Szolgáltatási szerződés rendelkezései szerinti Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díjat megfizetik 6x6 Taxi részére.

#### **3.2 A Szolgáltatási szerződés tárgya**

6x6 Taxi az egyes Szolgáltatókkal megkötött Szolgáltatási szerződésekben, illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint biztosítja a Szolgáltatók részére a diszpécsterszolgáltatást melynek keretében elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül – melynek használatát a jelen ÁSZF rendelkezései szerint biztosítja a Szolgáltatók részére – továbbítja a Szolgáltatók számára a 6x6 Taxi-hoz beérkező személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó Rendeléseket. A Sofőrök a 6x6 Taxi-től beérkező Rendeléseket lehetőség szerint – amennyiben nincs olyan különösen



méltányolható vagy kizáró ok mely ellehetetleníti a Rendelés elfogadását – elfogadják, az Aktív rendeléseket pedig csak kivételes és különösen indokolt esetben jogosultak lemondani. A Sofőrök a Rendeléseket a jelen ÁSZF, és a Szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek, illetve a Szabályzatok előírásainak megfelelően kötelesek teljesíteni, az egyedi Utas igények kiszolgálására való maximális törekvés mellett, szakszerűen, gazdaságosan és a jogszabályi előírásokat minden esetben maradéktalanul betartva, a 6x6 Taxi márkanév jó hírének fenntartása és növelése mellett. A 6x6 Taxi önálló diszpécierszolgálatának szolgáltatásaiért Szolgáltatók vállalják, hogy megfizetik a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szolgáltatási szerződésekben meghatározott ellenértéket, azaz a Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díjat.

#### **4. A DISZPÉCSERSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ELŐFELTÉTELEI A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MENETE**

- 4.1 A 6x6 Taxi-vel kizárólag olyan vállalkozó/vállalkozás köthet Szolgáltatási szerződést, aki/amely teljesíti a személytaxi-szolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi magyar jogszabályi feltételt, illetve, aki/amely a Szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően részletesen megismeri jelen ÁSZF (beleértve annak valamennyi mellékletét) és a 6x6 Taxi által rendelkezésre bocsátott Szabályzatok rendelkezéseit és azokat elfogadja legkésőbb a Szolgáltatási szerződés aláírásakor, illetve aki rendelkezik a személytaxi-szolgáltatás biztosításához szükséges feltételekkel.
- 4.2 A Szolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a szerződéskötésre jelentkező vállalkozó/vállalkozás teljes egészében és hiánytalanul elvégezze az elektronikus regisztrációs folyamat I. szakaszát és azt a 6x6 Taxi elfogadja. Amennyiben 6x6 Taxi elfogadja vagy elutasítja a regisztráció I. szakaszának teljesítését, akkor erről üzenetet kap a vállalkozó/vállalkozás e-mail formájában a regisztráció során megadott e-mail címre.
- 4.3 A regisztráció I. szakaszának sikeres teljesítését és 6x6 Taxi általi elfogadását követően a szerződéskötést kezdeményező vállalkozó/vállalkozás képviselője igénye esetén személyes egyeztetésen vehet részt a 6x6 Taxi kijelölt munkatársával, melyen tisztázzák a Szolgáltatási szerződés feltételeit és felteheti az ÁSZF-fel és a Szabályzatokkal kapcsolatos kérdéseit, megvitathatja észrevételeit, illetve amennyiben nem igényli a személyes egyeztetést, úgy a Szolgáltatási szerződéssel és/vagy az ÁSZF-fel azok mellékleteivel továbbá a Szabályzatokkal kapcsolatos, esetleges kérdéseit álláspontját, javaslatait jogosult írásban megvitatni a 6x6 Taxi kijelölt munkatársával. A szerződéskötést kezdeményező vállalkozó/vállalkozás által igényelt egyeztetések eredményes lezárását és a Szolgáltatási szerződés feltételeinek véglegesítését követően sor kerül a Szolgáltatási szerződés megkötésére, A szerződéskötésre jelentkező vállalkozó/vállalkozás a Szolgáltatási szerződés aláírásával visszavonhatatlanul elfogadja és tudomásul veszi, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos változatát – beleértve annak módosításait is – elektronikus formában ismerheti meg az ÁSZF-ben meghatározott módon. A szerződéskötésre jelentkező vállalkozó/vállalkozás a Szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul elismeri, hogy:
  - a Szolgáltatási szerződés aláírását megelőzően az ÁSZF-et és annak mellékleteit illetve a Szabályzatokat részletekbe menően és teljes körűen elolvasta,

áttekintette és értelmezte, erre irányuló igénye esetén jogi képviselőjével véleményeztette;

- a Szolgáltatási szerződés aláírását megelőzően az ÁSZF-fel és annak mellékleteivel illetve a Szabályzatokkal kapcsolatos kérdéseire 6x6 Taxi részéről teljeskörű és kielégítő tájékoztatást kapott;
- az ÁSZF-et a hozzá tartozó mellékletekkel illetve a Szabályzatokkal együtt kifejezetten elfogadja és azok a Felek közötti szerződéses jogviszony elválaszthatatlan részévé válnak;
- az ÁSZF és mellékletei, illetve a Szabályzatok elfogadásában a Szolgáltatót semmilyen előfeltevés, értelmezési zsinórmérték, beleértett tartalom vagy a részéről elvárt bizonyos értelmezést megkívánó szabály nem vezette.
- a Szolgáltatási szerződést és annak mellékleteit a Szolgáltatási szerződés aláírását megelőzően a 6x6 Taxi kijelölt munkatársával igénye esetén személyesen vagy írásban részletesen és teljeskörűen megtárgyalta – erre irányuló igénye esetén jogi képviselője bevonásával –, és elfogadta, a Szolgáltatási szerződés véglegesített változatát az aláírást megelőzően részletekbe menően és teljes körűen elolvasta, áttekintette és értelmezte;
- a Szolgáltatási szerződés a Felek által kialakított egyedi feltételeket, vállalásokat és kötelezettségeket tartalmazza;
- adatait – különös tekintettel a számlázási adatokra – körültekintően és minden részletre kiterjedően ellenőrizte, annak érdekében, hogy a Szolgáltatási szerződés és mellékletei az adatait a valóságnak megfelelően tartalmazzák, azzal, hogy az ennek elmulasztásából eredő károkért a 6x6 Taxi semmilyen felelősséget nem vállal;
- elfogadta, hogy amennyiben Szolgáltató valótlan, hamis vagy hibás adatokat adott meg a 6x6 Taxi számára a Szolgáltatási szerződésben és/vagy annak mellékleteiben, úgy az ebből eredő károkért kizárólag Szolgáltató tartozik teljes körű felelősséggel, 6x6 Taxi ezen károkért semmilyen felelősséggel nem tartozik;
- tájékoztatták róla, teljes körűen értelmezte – erre irányuló igénye esetén jogi képviselője bevonásával – és megismerte, tudomásul vette illetve kifejezetten elfogadta az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, továbbá amelyek eltérnek a Felek között korábban alkalmazott feltételektől.

4.4 A Szolgáltatási szerződés kizárólag az elektronikus regisztráció II. szakaszának sikeres és teljes körű teljesítését és 6x6 Taxi általi elfogadását követően lép hatályba. A regisztráció II. szakaszát vállalkozó/vállalkozás a Szolgáltatási szerződés megkötését, illetve azt követően jogosult megkezdeni, hogy befizette 6x6 Taxi részére a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szolgáltatási szerződésben megjelölt óvadékot és a személytaxi-szolgáltatás nyújtására használni kívánt – a Sofőr Applikációba beregisztrált – Jármű megjelenése megfelel a 6x6 Taxi által előírt arculati előírásoknak.

4.5 A regisztráció II. szakaszának teljesítését követően 6x6 Taxi elbírálja a regisztráció II. szakaszát és annak elfogadásáról, vagy elutasításáról üzenetet küld a

vállalkozó/vállalkozás részére a Sofőr Applikáción keresztül, vagy e-mail formájában a regisztráció I. szakasza során megadott e-mail címre.

- 4.6 Amennyiben a regisztráció II. szakaszát 6x6 Taxi elfogadja, akkor a Szolgáltatási szerződés hatályba lép a regisztráció II. szakaszának elfogadására vonatkozó jelen ÁSZF 4.5 pontja szerinti üzenet Szolgáltató részére való kiküldésének napján – tehát azon a napon melyen a regisztráció II. szakaszának elfogadására vonatkozó üzenet kiküldésre kerül a Szolgáltató részére, így ez a nap lehet korábbi is mint az üzenet kézbesítésének időpontja - és a Szolgáltató jogosulttá válik a diszpécsterszolgáltatás igénybevételére.
- 4.7 Amennyiben egy Partner sofőr valamely Partner munkavállalójaként végzi a személytaxi-szolgáltatást, akkor a Partner sofőr regisztrációját a Sofőr Applikációba munkáltatója, azaz az érvényes és hatályos Szolgáltatási szerződéssel rendelkező Partner jogosult kezdeményezni saját felhasználói profilján belül, azonban a regisztráció kizárólag annak 6x6 Taxi általi elfogadásával válik érvényessé. Partner kizárólag olyan munkavállalója regisztrációját jogosult kezdeményezni, aki minden szempontból megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, illetve a Szolgáltatási szerződés és az ÁSZF előírásainak, és aki vállalja, hogy betartja mind az ÁSZF, mind a Partnerrel kötött Szolgáltatási szerződés, mind a vonatkozó jogszabályi előírások rendelkezéseit. A regisztrációt 6x6 Taxi jogosult elfogadni vagy elutasítani egyéni döntése alapján indokolás nélkül. Partner sofőrrel ebben az esetben – azaz amennyiben a személytaxi-szolgáltatást valamely Partner munkavállalójaként végzi – nincs szükség külön Szolgáltatási szerződés megkötésére számára a diszpécsterszolgáltatást a Partnerrel megkötött érvényes és hatályos Szolgáltatási szerződés keretein belül, a Szolgáltatási szerződésben és a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint biztosítja 6x6 Taxi. Partner teljes körű felelősséget vállal azért, hogy a munkavállalójaként foglalkoztatott Partner sofőr betartsa a vonatkozó jogszabályok – különösen, de nem kizárólagosan a személytaxi-szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok – az ÁSZF és a Partnerrel megkötött Szolgáltatási szerződés illetve mellékleteik rendelkezéseit. Amennyiben a Partner munkavállalójaként foglalkoztatott Partner sofőr megszegi akár az ÁSZF akár a 6x6 Taxi és a Partner között létrejött Szolgáltatási szerződés, akár a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseit úgy Partner ezért teljes körű felelősséggel – beleértve a teljes körű kártérítési felelősséget is – tartozik és ezt a felelősséget kifejezetten vállalja is jelen ÁSZF elfogadásával. Amennyiben Partner sofőr munkaviszonya bármely okból megszűnik a Partnerrel, úgy Partner köteles haladéktalanul törölni Partner sofőrt az Applikációban lévő felhasználói profiljából, illetve 6x6 Taxi-t értesíteni a munkaviszony megszűnéséről. 6x6 Taxi nem köteles vizsgálni a Partner bejelentésének valóságtartalmát különös tekintettel nem köteles vizsgálni, hogy a Partner sofőr munkaviszonya Partnerrel ténylegesen megszüntetésre került-e, és a munkaviszony megszüntetése a jogszabályoknak megfelelően történt-e. A valótlan tartalmú bejelentésből, illetve nyilatkozatból eredő károkért Partner teljes körű felelősséget vállal. 6x6 Taxi nem biztosítja a továbbiakban Partner sofőr részére a diszpécsterszolgáltatást, amennyiben az őt regisztráló Partnerrel munkaviszonya bármilyen okból kifolyólag megszüntetésre kerül, vagy amennyiben az őt munkáltató Partnerrel kötött Szolgáltatási szerződés bármilyen okból kifolyólag megszüntetésre kerül.

- 4.8 Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt Sofőr nem jogosult más diszpécsterszolgálat, önálló diszpécsterszolgálat, illetve egyéb személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat szolgáltatásait igénybe venni, illetve harmadik fél részére azt ajánlani. Ezen rendelkezés megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül a Sofőr részéről, lehetővé teszi 6x6 Taxi részére a Sofőrnek a Sofőr Applikációba való belépésének felfüggesztését, és/vagy a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondását.
- 4.9 Felek rögzítik, hogy 6x6 Taxi jogosult egyidejűleg több Szolgáltatóval is üzleti kapcsolatot fenntartani, illetve diszpécsterszolgálatot nyújtani több egymástól független Szolgáltató számára is.
- 4.10 Szolgáltató időbeli korlátozás nélküli kötelezettsége 6x6 Taxi jó hírnevének, üzleti jó hírnevének megőrzése, tiszteletben tartása.

## **5. A DISZPÉCSTERSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE, RENDELÉSEK ELFOGADÁSA ÉS SZEMÉLYTAXI –SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA**

- 5.1 6x6 Taxi napi 24 órás diszpécsterszolgálatot biztosít az Utasok személytaxi-szolgáltatás rendeléseinek és üzeneteinek fogadására, valamint azok címkidő továbbítására, – elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül – a Sofőrök felé.
- 5.2 A Sofőr Applikációt minden egyes Szolgáltató egyidejűleg csak egy Applikációs eszközön jogosult futtatni.
- 5.3 6x6 Taxi a Sofőr Applikáció szolgáltatásait a mindenkor elérhető formájukban és tartalommal bocsájtja Szolgáltatók rendelkezésre, a Szolgáltatók, pedig kifejezetten ennek megfelelően fogadják el azokat. 6x6 Taxi nem vállal biztosítékot vagy garanciát arra, hogy az Applikáció egészének, illetve annak bármely fő alkotóelemének – azaz az Utas Applikáció, a Központi rendszer, és a Sofőr Applikáció – hozzáférése vagy használata folyamatos, zavartalan vagy hibamentes, 6x6 Taxi minden ezekből eredő hiba tekintetében felelősségét kizárja.
- 5.4 6x6 Taxi nem vállal továbbá garanciát az Applikáció egészének, illetve annak bármely fő alkotóelemének – azaz az Utas Applikáció, a Központi rendszer, és a Sofőr Applikáció – illetve az önálló diszpécsterszolgálat folyamatos elérhetőségére, működésére. Szolgáltató tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Applikáció egésze, illetve annak bármely fő alkotóeleme – azaz az Utas Applikáció, a Központi rendszer, és a Sofőr Applikáció – illetve az önálló diszpécsterszolgálat bármikor, bármilyen okból (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a jogellenes külső behatást, támadást, vírusfertőzést, működési rendellenességet, programozási hibát, ütemezett karbantartást, áramkimaradást, szerverhibát) elérhetetlenné válhat. Az Applikáció egészének, illetve annak bármely fő alkotóelemének – azaz az Utas Applikáció, a Központi rendszer, és a Sofőr Applikáció – vonatkozásában illetve az önálló diszpécsterszolgálat esetében az internet és az elektronikus kommunikációs és egyéb eszközök használatából eredő korlátozások, késések és egyéb problémák merülhetnek fel. 6x6 Taxi nem vonható felelősségre az ilyen problémákból eredő semmilyen késés, teljesítési hiba vagy egyéb kár vagy veszteség miatt.

- 5.5 A Sofőr Applikációt a Szolgáltatók a 6x6 Taxi által mindenkor meghatározott aktuális Területen tudják használni személytaxi-szolgáltatás iránti igények fogadásához.
- 5.6 A Szolgáltatók a Sofőr Applikációba az Egyedi azonosítóval tudnak belépni, melyet kötelesek kiemelten bizalmasan kezelni, valamint kötelesek megelőzni, hogy azt harmadik személyek bármely módon megismerjék, vagy az harmadik személyek számára hozzáférhetővé váljon. Az Egyedi azonosítót a Szolgáltatók nem jogosultak harmadik személyre átruházni, vagy bármely más módon átadni. Amennyiben bármely Szolgáltató Egyedi azonosítója valamely harmadik személy tudomására jut a Szolgáltató szándékos, vagy gondatlan magatartásából kifolyólag, úgy Szolgáltató korlátlanul felelős az ebből eredő károkért. Szolgáltató haladéktalanul köteles bejelenteni 6x6 Taxi részére amennyiben tudomást szerez róla, hogy Egyedi azonosítóját harmadik személy megismerte esetlegesen megismerhette, illetve rajta kívül más személy a Sofőr Applikációba való belépéshez használja, vagy egyéb módon visszaél vele. A bejelentési kötelezettség elmaradásából eredő károkért Szolgáltató korlátlanul és teljes körűen felelős.
- 5.7 Szolgáltató haladéktalanul köteles értesíteni 6x6 Taxi-t amennyiben vélelmezi, vagy tudomást szerez róla, hogy valamely személy nem rendeltetésszerűen használja a Sofőr Applikációt, illetve visszaél vele.
- 5.8 Amennyiben a Szolgáltató nem magáncélra használja a Járművet, úgy a Jármű használata során köteles folyamatosan futtatni a Járműben található Applikációs eszközön, az applikációba belépve a Sofőr Applikációt.
- 5.9 Sofőr köteles gondoskodni arról, hogy az Aktív időszak során az általa használt Applikációs eszköz helymeghatározó funkciója bekapcsolt állapotban legyen, és így biztosítja, hogy az önálló diszpécser szolgálat pontos és aktuális adattal rendelkezzen a Sofőr helyzetéről, ami kiemelten szükséges ahhoz, hogy Rendeléseket közvetíthessen Sofőr részére. Továbbá Sofőr hozzájárul, hogy az Aktív időszak során a Jármű megközelítőlegesen helyzetének adatai megjelenítésre kerüljenek az Utas Applikációban.
- 5.10 A Sofőr Applikációba történő belépéskor a Sofőr státusza minden esetben „Birdie Ki” azaz munkán kívül megjelölésű, azonban a Sofőr Applikáció képernyőjén található státuszkapcsolót bármikor „Birdie Be” azaz munkában státuszra állíthatja, amennyiben mind a Sofőr, mind az általa személytaxi-szolgáltatásra használni kívánt Jármű megfelel a magyar jogszabályok által előírt követelményeknek, illetve a 6x6 Taxi-val kötött Szolgáltatási szerződésben, annak mellékleteiben és az ÁSZF mindenkori aktuális verziójában megfogalmazott követelményeknek, továbbá a Szabályzatoknak és a 6x6 Taxi által megfogalmazott és a Sofőr felé kommunikált mindenkori irányelveknek (a továbbiakban együttesen: a Munka megkezdésének követelményei). A „Birdie Be” státusz beállításával a Sofőr megkezd az Aktív időszakot és ezzel tevőlegesen nyilatkozik, arra vonatkozóan, hogy mind ő, mind az általa használt Jármű megfelel a Munka megkezdéséhez szükséges követelményeknek. Amennyiben Sofőr nem tudja a Munka megkezdésének követelményeit teljesíteni, úgy nem jogosult a státuszkapcsolót „Birdie Be” állásra állítani. Ha az Aktív időszak közben alakul ki olyan helyzet melynek okán Sofőr vagy az általa használt Jármű többé már nem felel meg a Munka megkezdésének követelményeinek, akkor haladéktalanul köteles a státuszkapcsolót „Birdie Ki”

státuszra állítani. A státuszkapcsoló „Birdie Ki” státuszra történő beállítása az Aktív időszak befejezését jelenti.

- 5.11 A Szolgáltató az Aktív időszak során jogosult és köteles a 6x6 Taxi kizárólagos tulajdonát képező védett logók és taxi szabadjelző használatára a Járművön, azonban kizárólag a 6x6 Taxi mindenkor hatályos Arculati kódexében leírtaknak, illetve a 6x6 Taxi által a Szolgáltató részére kommunikált arculati irányelveknek megfelelően, mindvégig ügyelve a vonatkozó magyar jogszabályok betartására és a 6x6 Taxi jó hírének megóvására erősítésére. 6x6 Taxi, amennyiben Felek így állapodnak meg, óvadék fizetése ellenében biztosítja Szolgáltató részére a 6x6 Taxi kizárólagos tulajdonát képező, gépkocsira rögzíthető védett logókat és taxi szabadjelzőt (a továbbiakban együttesen: tárgyi eszközök) a Szolgáltatási szerződés hatályának időtartamára. A tárgyi eszközök Szolgáltató részére történő átadására (birtokának átruházására) átvételi elismervény ellenében kerülhet sor. Szolgáltató a 6x6 Taxi által részére átadott tárgyi eszközöket köteles rendeltetésszerűen használni, azok tisztán tartására különös figyelmet fordítani, továbbá azok kezelése kapcsán a tárgyi eszközökre vonatkozó kezelési/tisztítási szabályokat betartani.
- 5.12 A Szolgáltató a tárgyi eszközöket, valamint a 6x6 Taxi által a későbbiekben rendelkezésre bocsátott minden egyéb tárgyi eszközt köteles a Szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) munkanapon belül 6x6 Taxi részére visszaadni, annak birtokát 6x6 Taxi részére átruházni.
- 5.13 A Szolgáltató a Járművön bármely reklámanyagot kizárólag a 6x6 Taxi előzetes írásbeli engedélyével helyezhet el.
- 5.14 A Sofőr csak akkor kapcsolhatja be a Járművén elhelyezett 6x6 Taxi szabadjelzőt, azaz csak akkor teheti láthatóvá, ha a Sofőr Applikációban a státuszkapcsoló „Birdie Be” állásban van. Ezen szabály megsértése súlyos szerződésszegésnek számít Sofőr részéről.
- 5.15 A Sofőr minden esetben maga dönti el, hogy mikor kezdi meg, és mikor fejezi be az Aktív időszakot, Rendeléseket a Sofőr Applikáción keresztül azonban kizárólag az Aktív időszak során közvetít felé az önálló diszpécsterszolgálat.
- 5.16 6x6 Taxi kizárólag a Sofőr által a Sofőr Applikáción keresztül megjelölt Taxi körzetben közvetít és szervez Rendeléseket Sofőr részére.
- 5.17 Sofőrök a 6x6 Taxi-tól beérkező Rendeléseket lehetőség szerint – amennyiben nincs olyan különösen méltányolható vagy kizáró ok mely ellehetetleníti a Rendelés elfogadását – elfogadják, az Aktív rendeléseket pedig csak kivételes és különösen indokolt esetben jogosultak lemondani. Sofőrök a Rendeléseket a jelen ÁSZF, és a Szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek megfelelően kötelesek teljesíteni, az egyedi Utas igények kiszolgálásra való maximális törekvés mellett, szakszerűen, gazdaságosan és a jogszabályi előírásokat minden esetben maradéktalanul betartva, a 6x6 Taxi márkanev jó hírének fenntartása és növelése mellett.
- 5.18 Minden Sofőr köteles naptári hónaponként legalább a mindenkor érvényes és hatályos Etikai mátrixban meghatározott darabszámú a 6x6 Taxi önálló diszpécsterszolgálat által részére közvetített Rendelést elfogadni – mely elfogadást 6x6 Taxi visszaigazolja az Utas felé, és ekkor Aktív rendeléssé válik – és teljesíteni a jelen ÁSZF, és a Szolgáltatási szerződés rendelkezéseivel összhangban illetve az

egyedi Utas igények kiszolgálásra való maximális törekvés mellett, szakszerűen, gazdaságosan és a jogszabályi előírásokat minden esetben maradéktalanul betartva, a 6x6 Taxi márkanév jó hírének fenntartása és növelése mellett.

- 5.19 Szolgáltatók kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják, hogy 6x6 Taxi nem vállal semmilyen garanciát az egyes Sofőrök részére közvetítésre kerülő minimum havi Rendelés darabszámra vonatkozóan. Szolgáltatók nem jogosultak semmiféle igényvel fellépni vagy bármely jogcímen követelést támasztani 6x6 Taxi-vel szemben, amennyiben a Sofőrök részére közvetített Rendelések száma elmarad a Szolgáltató elvárásaitól/elképzeléseitől, illetve amennyiben bármely Sofőr részére közvetített Rendelések száma elmarad bármely más Sofőr részére közvetített rendelések számától.
- 5.20 Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Sofőr elsődlegesen az önálló diszpécsterszolgálattól érkező Rendeléseket veszi fel, és teljesíti, azonban amennyiben más módon, elsődlegesen utcai leintés alapján teljesít személytaxi-szolgáltatást valamely utas részére, akkor az utas taxiba történő beszállásakor legkésőbb köteles befejezni az Aktív időszakot, azaz „Birdie Ki” állásra állítani a státuszkapcsolót a Sofőr Applikációban, és kizárólag az utas részére nyújtott személytaxi-szolgáltatás befejezését követően jogosult ismét Aktív időszakot kezdeni azaz „Birdie Be” állásra állítani a státuszkapcsolót. Jelen rendelkezés megsértését 6x6 Taxi jogosult a mindenkor hatályos Etikai mátrixában meghatározott módon szankcionálni.
- 5.21 Egy Rendelés akkor válik Aktív rendeléssé, amikor a Sofőr a Rendelést elfogadja, és ezt jelzi a Sofőr Applikáción keresztül – amennyiben a Sofőr Applikáció nem működik, úgy a Felek által erre az esetre elfogadott más módon – az önálló diszpécsterszolgálat részére. A Rendelés elfogadásával létrejön a személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Sofőr és az Utas között. Az Aktív rendelések teljesítéséért, illetve az azokból eredő esetleges károkért a Sofőr felel, illetve amennyiben a kárt valamely Partner sofőr okozta, úgy ezekért a károkért a Partner sofőrt foglalkoztató Partner is teljes körű felelősséggel tartozik, kivéve, ha a Partner sofőrt valamely Partner munkaviszony keretében foglalkoztatja, ebben az esetben ugyanis a Partner felel teljes körűen a Partner sofőr által okozott károkért a 6x6 Taxi az Utas és más harmadik személyek irányába.
- 5.22 Azt követően, hogy egy Sofőr elfogadta a Rendelést az önálló diszpécsterszolgálat haladéktalanul tájékoztatja az Utast a Rendelés elfogadásáról és a személytaxi-szolgáltatást elvállaló Sofőrnek az Utas által megjelölt indulási címre való érkezésének becsült időtartamáról. Sofőr köteles mindent megtenni annak érdekében – a KRESZ szabályainak betartása mellett és mások testi épségét vagy vagyonát semmilyen körülmények között sem veszélyeztetve – hogy a becsült érkezési időtartamon belül az Utas által megjelölt indulási címre érkezzen.
- 5.23 Abban az esetben, ha Sofőr késik, illetve előre látja, hogy késni fog az Utas részére jelzett becsült érkezési időhöz képest, úgy ezt köteles jelezni Utas részére a Sofőr Applikáció használatával, a Sofőr Applikáció által biztosított kommunikációs lehetőségek igénybevételével. A Sofőr és az Utas az Applikáció által biztosított kommunikációs lehetőségek igénybevételével kommunikálhatnak az Aktív rendelés során.

- 5.24 Amennyiben a Rendelés elfogadását követően fellépő bármilyen technikai hiba vagy egyéb jellegű akadályoztatás miatt a Sofőr nem tudja megkezdeni vagy folytatni az Utas szállítását, úgy erről haladéktalanul köteles tájékoztatni az önálló diszpécsterszolgálatot. Amennyiben Sofőr nem tesz eleget a jelen pont szerinti kötelezettségének tájékoztatási kötelezettségének, vagy valótlan akadályoztatásról, illetve technikai hibáról tájékoztatja az önálló diszpécsterszolgálatot, úgy felelős valamennyi ebből eredő kárért. Partner sofőr esetén a foglalkoztató Partner is egyetemlegesen felelős a Partner sofőrrel, kivéve, ha a Partner sofőrt valamely Partner munkaviszony keretében foglalkoztatja, ebben az esetben ugyanis a Partner felel teljes körűen a Partner sofőr által okozott károkért a 6x6 Taxi az Utas és más harmadik személyek irányába.
- 5.25 A Sofőr által küldött tájékoztatást az önálló diszpécsterszolgálat kivizsgálja és amennyiben az Utas szállításának akadályát képező helyzetért a Sofőr és vagy a Partner sofőrt foglalkoztató Partner felelőssége megállapítható, akkor 6x6 Taxi jogosult őket a mindenkor hatályos Etikai mátrixában meghatározott módon szankcionálni. Szintén az Etikai mátrixban meghatározott módon kerülhet szankcionálásra a Sofőr és vagy a Partner sofőrt foglalkoztató Partner amennyiben a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó magyar jogszabályokban szereplő indokokon kívül más okból lemondja az elfogadott Rendelést.
- 5.26 A Sofőr kizárólag a következő esetekben jogosult a személytaxi-szolgáltatást megtagadni az Utastól és lemondani az Aktív rendelést:
- Ha az Utas:
- a) ittas vagy bódult állapotban van, vagy botrányosan viselkedik,
  - b) magatartásával a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a Járműnek vagy berendezéseinek az épségét sérti, vagy veszélyeztet, vagy
  - c) ruházatával, poggyászával, vagy más módon a Járművet beszennyezheti.
- A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli kiskorú személy, kísérő nélküli szállítását a Szolgáltató megtagadhatja.
- 5.27 Az Utasnak a Járműbe való beszállásakor a Sofőr köteles meggyőződni róla, hogy a megfelelő Utast vette fel, majd azt követően, hogy erről meggyőződött köteles a Járműben található viteldíjmérő készüléket (a továbbiakban: Taxaméter) elindítani, illetve a Sofőr Applikáción keresztül jelezni, hogy az Utas szállítása megkezdődött.
- 5.28 A Sofőr kizárólag abban az esetben jogosult a Taxamétert az Utasnak a Járműbe történő beszállása előtt elindítani – ezt azonban minden esetben jeleznie kell a Sofőr Applikáción keresztül az önálló diszpécsterszolgálat részére is –, rendelés, vagy előrendelés esetén, ha a Sofőr a Járművel az Utas és az Önálló diszpécsterszolgálat által előzetesen meghatározott időpontban az általa elfogadott Rendelés, vagy előrendelés indulási címén tartózkodik az Utas megérkezésére várva, hogy megkezdhesse a személytaxi-szolgáltatást.
- 5.29 Amennyiben Sofőr elmulasztja a Taxaméter elindítását, és/vagy elmulasztja ezzel egyidejűleg a Sofőr Applikáción keresztül jelezni, hogy az Utas szállítása megkezdődött, illetve hogy az 5.27 pont szerint vagy az 5.28 pont szerint elindította



a Taxamétert úgy az ebből eredő károkért teljes körűen felelős, továbbá 6x6 Taxi jogosult a mindenkor hatályos Etikai mátrixában meghatározott módon szankcionálni a Sofőrt.

- 5.30 A Sofőr az Utas által megadott végső érkezési címre való eljutáshoz minden esetben a legrövidebb és leggazdaságosabb útvonalat köteles választani, attól eltérni kizárólag az Utas kifejezett utasítása alapján jogosult. Jelen rendelkezés megsértését 6x6 Taxi jogosult a mindenkor hatályos Etikai mátrixában meghatározott módon szankcionálni a Sofőrt.
- 5.31 Az Utas szállítása során Sofőr köteles tekintettel lenni az Utas igényeire – pl. klíma, vagy fűtés be- illetve kikapcsolása, autórádió be- illetve kikapcsolása – azonban semmilyen körülmények között sem veszélyeztetheti, az Utas és saját maga illetve harmadik személyek testi épségét, egészségét, illetve a Jármű vagy más vagyontárgyak épségét.
- 5.32 Az Aktív rendelés akkor számít teljesítettnek, amikor az Utas szállítása az indulási címről az Utas által megjelölt végső érkezési címre maradéktalanul megtörtént.
- 5.33 Szolgáltató garantálja, hogy a személytaxi-szolgáltatás ellenértékét képező viteldíjat a vonatkozó jogszabály (31/2013 (IV.18.) Főv. Kgy. rendelet) rendelkezéseinek, illetve a jelen ÁSZF 4. számú mellékletét képező díjtáblázatnak megfelelően állapítja meg minden esetben.
- 5.34 Az Aktív rendelés teljesítésekor, azaz amikor Utas megérkezik az általa megadott végső érkezési címre, illetve ha az Aktív rendelés bármely okból kifolyólag lezárásra kerül (lásd 1.3 pont) a Sofőr köteles leállítani a Taxamétert és az azon látható viteldíj pontos összegét megadni az önálló diszpécsterszolgálat részére a Sofőr Applikáción keresztül vagy más a Felek által elfogadott kommunikációs útvonalon, amennyiben a Sofőr Applikáció nem működik. Jelen rendelkezés megsértése, súlyos szerződésszegésnek minősül, mely alapján 6x6 Taxi jogosulttá válik a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, illetve 6x6 Taxi jogosult a mindenkor hatályos Etikai mátrixában meghatározott módon szankcionálni a Sofőrt.
- 5.35 A Taxaméter által jelzett díj csak minimális mértékben térhet el a Sofőr Applikáció által kalkulált díjtól. Amennyiben az eltérés bármely esetben jelentős, úgy 6x6 Taxi jogosult a Sofőrt behívni székhelyére vagy telephelyére a Járművel együtt a Taxaméter ellenőrzése céljából. Sofőr köteles megjelenni a 6x6 Taxi által megjelölt helyszínen és időpontban. Szolgáltatók kifejezetten elfogadják, hogy a Taxaméter bármilyen formában, vagy céllal történő manipulálása, illetve annak kísérlete szigorúan tilos, és ezen rendelkezés megsértése a Szolgáltatási szerződés súlyos megszegésének minősül. Amennyiben megállapításra kerül, hogy Szolgáltató manipulálta, vagy megkísérelte manipulálni a Taxamétert, úgy 6x6 Taxi jogosult a szolgáltatóval kötött Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani. Mindemellett Szolgáltató felelős a Taxaméter manipulálásából, illetve annak kísérletéből eredő valamennyi kárért.

## **6. A SZEMÉLYTAXI-SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK KIFIZETÉSE AZ UTAS ÁLTAL, SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA**

- 6.1 Az Utas végső érkezési címre való szállítását illetve az Aktív rendelés bármely más okból történő lezárását (lásd 1.3 pont), és a Taxaméter leállítását követően, az Utas a Taxaméter által képzett összeget fizeti meg viteldíjként a Szolgáltató részére.
- 6.2 Az Utas választása szerint a viteldíjat megfizetheti az Applikáción keresztül a Simple pay alkalmazás használatával, továbbá fizethet bankkártyával a Járműben található POS terminálon keresztül, vagy készpénzben a Sofőr részére. Sofőr felelős azért, hogy a Járműben mindig legyen működőképes POS terminál, illetve a terminál működéséhez szükséges valamennyi eszköz (pl: a terminálba való papírtekercs).
- 6.3 A Sofőr köteles az önálló diszpécierszolgálat részére elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül – eltérő kommunikációs csatorna, csak akkor vehető igénybe, ha a Sofőr Applikáció bármely okból kifolyólag nem elérhető Sofőr számára – jelezni, hogy az Utas milyen fizetési módot választott.
- 6.4 Jelen ÁSZF elfogadásával Szolgáltató kifejezetten megbízza, és meghatalmazza 6x6 Taxi-t, hogy amennyiben Utas az Applikáción keresztül a Simple pay alkalmazás használatával történő fizetés lehetőségét választja, vagy a Járműben található a 6x6 Taxi által biztosított POS terminálon keresztüli fizetést választja, és fizetését a választott módon teljesíti is, úgy ebben az esetben az Utas által fizetett viteldíjat a 6x6 Taxi a Szolgáltató nevében és helyett átvegye akként, hogy az Utas a viteldíj összegét a 6x6 Taxi bankszámlájára fizesse meg, továbbá, hogy az Utas által a 6x6 Taxi bankszámlájára megfizetett és azon jóváírt viteldíj összegét őrizze, és a Szolgáltató és 6x6 Taxi által az aktuális Tárgyidőszakra vonatkozó kimutatás elfogadását követően az összegből a 6x6 Taxi részére járó Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj megfizetése után esetlegesen fennmaradó részt – amennyiben van ilyen – Szolgáltató – Partner sofőr esetén az őt foglalkoztató Partner – részére kifizesse. A Szolgáltató - Partner sofőr esetén mind Partner sofőr mind az őt foglalkoztató Partner - kifejezetten elfogadja, hogy a 6x6 Taxi-t a jelen pont szerint a Szolgáltató – Partner sofőr esetén az őt foglalkoztató Partner – javára Őrzött viteldíjak összegével szemben lejárt és határidőben nem vitatott követeléseire erejéig – amennyiben törvény azt nem zárja ki – beszámítási jog illeti meg. A beszámítás tényéről 6x6 Taxi a Szolgáltatót – Partner sofőr esetén az őt foglalkoztató Partnert - a Sofőr Applikáción keresztül küldött üzenetben – illetve, ha jogszabály egyéb tájékoztatást ír elő, akkor az előírt módon is – tájékoztatja. Felek megállapodnak, hogy a viteldíjak összegének Őrzési időtartamára egészen a Tárgyidőszakra vonatkozó elszámolás lezárásáig Szolgáltató kamatra vagy egyéb díjra nem jogosult a 6x6 Taxi által részére Őrzött összeg után. 6x6 Taxi a jelen pont szerinti meghatalmazást és megbízást a Szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja a Szolgáltatási szerződés hatályba lépésének napjától. Jelen megbízás és a hozzá kapcsolódó meghatalmazás a Szolgáltatási szerződés érvényének és hatályának időtartama alatt érvényes a Szolgáltató részére az Utas által fizetett viteldíjnak a Szolgáltató nevében és helyett 6x6 Taxi által történő átvétele vonatkozásában, és a jelen ÁSZF 17.4.3 pontja szerinti elszámolás lezárásáig érvényes a Szolgáltatási szerződés érvénye és hatálya során a Szolgáltató nevében és helyett átvett az Utasok által megfizetett viteldíj összegének őrzése vonatkozásában.

- 6.5 Amennyiben Utas az Applikáción keresztül a Simple pay alkalmazás használatával kívánja megfizetni a viteldíjat, úgy az Applikáció a Rendeléskor automatikusan befoglal egy átlagos fuvardíj összeget. Az út befejezésekor a tényleges viteldíj és az előre befoglalt összeg különbözetét levonja vagy jóváírja az Utas által az Applikációba beregisztrált bankkártyáról/bankkártyákról.
- 6.6 Ha az Utas a Járműben található POS terminálon keresztül vagy készpénzben kívánja megfizetni a viteldíj összegét és ez sikeresen megtörtént, akkor ezt a sikeres fizetést követően haladéktalanul köteles a Sofőr – elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül – jelezni az önálló diszpécsterszolgálat felé. Jelen rendelkezés megsértését 6x6 Taxi jogosult a mindenkor hatályos Etikai mátrixában meghatározott módon szankcionálni.
- 6.7 Amennyiben az Utas semmilyen formában sem tudja megfizetni a viteldíjat, úgy ezt a Sofőrnek kötelessége haladéktalanul jelezni az önálló diszpécsterszolgálat felé, elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül. Jelen rendelkezés megsértését 6x6 Taxi jogosult a mindenkor hatályos Etikai mátrixában meghatározott módon szankcionálni.
- 6.8 Jelen ÁSZF elfogadásával Szolgáltató kifejezetten megbízza és meghatalmazza 6x6 Taxi-t, hogy az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII törvény 160-163. § alapján – azon személytaxi-szolgáltatások esetén melyeknél az Utas neve és e-mail címe megadásra kerül az önálló diszpécsterszolgálat részére azt megelőzően, hogy a Rendelés, Aktív rendeléssé válik – hogy gondoskodjon elektronikus számla kibocsátásáról a Szolgáltató helyett és nevében. Jelen megbízás és a hozzá kapcsolódó meghatalmazás a Szolgáltatási szerződés érvényének és hatályának időtartama alatt érvényes. 6x6 Taxi a jelen pont szerinti meghatalmazást és megbízást a Szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja a Szolgáltatási szerződés hatályba lépésének napjától. Bármely más esetben – különösen, ha a Szolgáltató által nyújtott személytaxi-szolgáltatás Utasának neve és e-mail címe nem kerül megadásra az önálló diszpécsterszolgálat részére azt megelőzően, hogy a vonatkozó Rendelés, Aktív rendeléssé válna – úgy a Szolgáltató által nyújtott személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó számla kiállítására 6x6 Taxi nem jogosult és azért nem tartozik felelősséggel.
- 6.9 A teljesítést követő 24 órán belül kerül kiállításra és elektronikus úton megküldésre – a személytaxi-szolgáltatás díjának fizetésére kötelezett Utas által megjelölt e-mail címre – a személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó számla, amennyiben a számla kiállítására a Szolgáltató helyett és nevében a jelen ÁSZF 6.8 pontja alapján a 6x6 Taxi jogosult.
- 6.10 6x6 Taxi az elektronikus számlát minden esetben a Szolgáltató helyett és nevében állítja ki a Szolgáltató által a Sofőr Applikáción keresztül megadott és regisztrált adatok alapján. Amennyiben Szolgáltató valamely adatot nem ad meg, illetve ha valótlan, hamis vagy hibás adatokat ad meg 6x6 Taxi számára, úgy az ebből eredő károkért 6x6 Taxi-t semmilyen felelősség sem terheli, ezen károkért kizárólag és teljes körűen Szolgáltató tartozik felelősséggel.
- 6.11 Sofőr köteles hivatalos számlatömböt tartani a Járműben, hogy eleget tudjon tenni számlaadási kötelezettségének az Utas kérése esetén, amennyiben az Utas részére nem kerül kiállításra elektronikus számla a 6.8 pont alapján. Azon Utasok esetében,

akik az Utas Applikáció igénybevételével adták le Rendelésüket a számlát minden esetben 6x6 Taxi állítja ki a Szolgáltató helyett és nevében a jelen ÁSZF 6.8 pontja alapján.

- 6.12 Azon személytaxi-szolgáltatások esetében, amelyeknél 6x6 Taxi nem jogosult a Szolgáltató helyett és nevében elektronikus számla kiállítására a jelen ÁSZF 6.8 pontja alapján, a Sofőr köteles a vonatkozó magyar jogszabályok szerint számla kiállítására a Járműben az Utas kérése szerint.
- 6.13 A felelősség szintén teljes körűen Szolgáltató terheli, amennyiben a 6x6 Taxi részére megadott bármely adatban – különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató nevében történő számla kiállításához szükséges adatokban –, illetve a Szolgáltatás nyújtásához szükséges engedélyek vonatkozásában változás következik be, és azt elmulasztja haladéktalanul bejelenteni 6x6 Taxi felé elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül.
- 6.14 Szolgáltató jelen ÁSZF elfogadásával a Ptk. 6:204 (1) bekezdése alapján előzetes hozzájárulását adja, hogy a bármely Utast a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatásból kifolyólag terhelő viteldíj összegének megfizetését részben vagy egészben 6x6 Taxi saját döntése alapján – az Utas és 6x6 Taxi közötti szerződés alapján - átvállalja, feltéve, hogy 6x6 Taxi így határoz és erről írásban értesíti a Szolgáltatót.

## **7. A DISZPÉCSERSZOLGÁLTATÁS DÍJA A SZOLGÁLTATÓK ÉS A DISZPÉCSERSZOLGÁLTATÓ KÖZÖTTI ELSZÁMOLÁS**

- 7.1 Felek kifejezetten elfogadják, hogy Szolgáltató a diszpécsterszolgáltatásért és a jelen ÁSZF 6.4 és 6.8 pontjaiban meghatározott megbízás teljesítéséért köteles díjat fizetni 6x6 Taxi részére.
- 7.2 6x6 Taxi minden Szolgáltató esetében az adott Szolgáltató által az Utasok részére nyújtott valamennyi személytaxi-szolgáltatás után fizetett nettó viteldíj összegének az egyes Szolgáltatók Szolgáltatási szerződésében meghatározott részére jogosult Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díjként (a jelen ÁSZF-ben: Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj) a diszpécsterszolgáltatás teljesítéséért.
- 7.3 Felek elfogadják, hogy amennyiben az Utas az Applikáción keresztül a Simple pay alkalmazás használatával, vagy ha a Járműben bankkártyával a 6x6 Taxi által biztosított POS terminálon keresztül fizeti meg a viteldíjat, úgy ez az összeg a jelen ÁSZF 6.4 pontjában adott meghatalmazás és megbízás alapján a vonatkozó Tárgyidőszak – azaz azon naptári hétre vonatkozóan, amelyben a Szolgáltatás teljesítése történt – elszámolásának lezárásáig a 6x6 Taxi bankszámláján kerül megőrzésre.
- 7.4 Felek szintén elfogadják, hogy amennyiben az Utas a Járműben készpénzben fizeti meg a viteldíjat vagy bankkártya használatával a Járműben található, de nem a 6x6 Taxi által biztosított POS terminálon keresztül fizeti meg a viteldíjat, akkor ez az összeg a Partner által – akkor is ha a személytaxi-szolgáltatást a Partner sofőr teljesítette - kerül megőrzésre a vonatkozó Tárgyidőszak – azaz azon naptári hétre

vonatkozóan, amelyben a Szolgáltatás teljesítése történt – elszámolásának lezárásáig.

- 7.5 Felek megállapodnak, hogy 6x6 Taxi és az egyes Szolgáltatók – a Partner sofőrök kivételével, mivel velük az Őket foglalkoztató Partnerek kötelesek elszámolni az általuk az Utasok részére teljesített személytaxi-szolgáltatások ellenértékéért megfizetett viteldíj vonatkozásában is – naptári hetenként számolnak el egymással és minden egyes naptári hetet külön Tárgyidőszaknak tekintenek.
- 7.6 6x6 Taxi és Szolgáltatók kifejezetten elfogadják, hogy a Partner sofőrök által az Utasok részére teljesített személytaxi-szolgáltatás viteldíjának összegével 6x6 Taxi minden Partner sofőr vonatkozásában az adott Partner sofőrrel számol el és amennyiben a fenti viteldíjnak a jelen ÁSZF 6.4 pontja alapján a 6x6 Taxi által Őrzött részéből 6x6 Taxi kifizetést teljesít, úgy azt a jelen ÁSZF 6.4 pontja szerint a Partner sofőr részére teljesíti. A Partner sofőrök által az Utasok részére teljesített személytaxi-szolgáltatás viteldíjának összege után a 6x6 Taxi részére járó Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj megfizetésére az adott Partner sofőr köteles.
- 7.7 Minden Tárgyidőszak utolsó napját – azaz minden naptári hét vasárnapját követő 2 munkanapon belül 6x6 Taxi a Sofőr Applikáción keresztül kimutatást küld az egyes Szolgáltatók (Partner sofőrök esetén mind a Partner sofőrök, mind az Őket foglalkoztató Partnerek) részére, az adott Tárgyidőszakban elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül a Szolgáltatók által az önálló diszpécierszolgálat részére megadott adatok alapján. A kimutatás tartalmazza, hogy az adott Tárgyidőszakban a kimutatásban érintett Szolgáltató az Utasok részére teljesített személytaxi-szolgáltatással összesen mekkora összegű viteldíj bevételt ért el, és hogy ebből az összegből mekkora összeg került a 6x6 Taxi bankszámlájára megfizetésre, és összesen mekkora összeg került a Sofőr, illetve Partner sofőr részére megfizetésre. Továbbá a kimutatás feltünteti amennyiben valamely teljesített személytaxi-szolgáltatás után a viteldíj részben vagy egészben nem került megfizetésre. Amennyiben Partner, Partner sofőrt foglalkoztat, úgy a részére küldött kimutatásban a jelen pontban megjelölt adatok az általa foglalkoztatott Partner sofőrök vonatkozásában is feltüntetésre kerülnek. A kimutatás mindemellett feltünteti, hogy az adott Tárgyidőszakban a Szolgáltató által elért viteldíj bevételből – figyelembe véve a Szolgáltatási szerződésben meghatározott Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díjat – mekkora összegű Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díjra jogosult 6x6 Taxi. Amennyiben akár 6x6 Taxi-nek kifogásai merülnek fel a Szolgáltató által az adott Tárgyidőszak vonatkozásában megadott viteldíj adatok vonatkozásában, akár Szolgáltató hibát észlel a kimutatásban, úgy arról bármelyik Fél a kimutatás megküldését követő 2 munkanapon belül írásbeli értesítést küldhet – elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül – a másik fél felé. Partner sofőrök esetén a kifogások bejelentésére mind a Partner sofőr – kivéve, ha Partner sofőr valamely Partner munkavállalójaként végzi a személytaxi-szolgáltatást –, mind a Partner sofőrt foglalkoztató Partner jogosult. Amennyiben egyik Fél sem jelez írásban kifogást a kimutatás kézbesítését követő 2 munkanapon belül, úgy a kimutatás elfogadottnak minősül, mind 6x6 Taxi, mind a Szolgáltató – Partner sofőrök esetén mind a Partner sofőr mind a Partner sofőrt foglalkoztató Partner – által, és ekkortól kezdve az elfogadott kimutatás teljesítési igazolásnak minősül, mely alapján 6x6 Taxi jogosult kiállítani és megküldeni a Tárgyidőszakra vonatkozó

Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díjról számláját 2 napos fizetési határidővel a Szolgáltatók részére.

- 7.8 A jelen ÁSZF 7.9 pontja szerinti egyes Tárgyidőszakokra vonatkozó kimutatások megküldésével egyidejűleg a kimutatás mellett 6x6 Taxi terhelési értesítő küldhet Szolgáltató részére (Partner sofőr esetén választása szerint akár a Partner sofőr részére, akár az őt foglalkoztató Partner mint vele egyetemlegesen felelős fél részére, kivéve ha a Partner sofőrt munkaviszony keretében foglalkoztatja Partner, ugyanis ebben az esetben kizárólag a Partner részére kerülhet megküldésre a terhelési értesítő), az egyes Szolgáltatók által az adott Tárgyidőszak utolsó napjáig – beleértve a korábbi Tárgyidőszakokat is – elkövetett és 6x6 Taxi tudomására jutott, de korábban Szolgáltató által még nem kompenzált szerződésszegésekből kifolyólag mekkora összegű kompenzációs díjat köteles Szolgáltató fizetni 6x6 Taxi részére a Szolgáltatási szerződés és mellékleteinek, illetve az ÁSZF és mellékleteinek rendelkezései alapján. Felek kifejezetten elfogadják, hogy amennyiben 6x6 Taxi bármely a Szolgáltató által elkövetett a Szolgáltatási szerződés és/vagy mellékleteinek, illetve a mindenkor hatályos ÁSZF és vagy mellékleteinek megszegésével továbbá a Szabályzatok rendelkezéseinek megszegésével (a jelen ÁSZF-ben: szerződésszegés) kárt okozott, illetve esetlegesen károkozás nem történt azonban a Szolgáltatási szerződés és mellékletei, illetve az ÁSZF és mellékletei alapján kompenzációs díjat köteles fizetni a szerződésszegés miatt és a fizetendő kompenzációs díjat vagy kártérítési igényt részben vagy egészben 6x6 Taxi nem érvényesíti a Tárgyidőszakra vonatkozó terhelési értesítőben, úgy ez nem jelent joglemondást 6x6 Taxi részéről, és 6x6 Taxi továbbra is jogosult érvényesíteni ezen kompenzációs-, kártérítési, illetve egyéb díjigényeit Szolgáltatóval – Partner sofőr esetén mind Partnerrel, mind Partner sofőrrel szemben, mivel ezen követelések vonatkozásában egyetemlegesen felelősek, kivéve ha a Partner sofőrt munkaviszony keretében foglalkoztatja Partner, ugyanis ebben az esetben a Partner sofőr helyett a Partner tartozik felelősséggel 6x6 Taxi felé - szemben, különösen, de nem kizárólagosan valamely más Tárgyidőszakra vonatkozó terhelési értesítőben és/vagy a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő elszámolás során, illetve kártérítési igény esetén a jelen ÁSZF 13. pontjának rendelkezései szerint. Mindemellett Felek kifejezetten elfogadják, hogy amennyiben Szolgáltató megfizeti a 6x6 Taxi által a szerződésszegésből kifolyólag a Szolgáltatási szerződés és mellékleteinek, illetve az ÁSZF és mellékleteinek rendelkezései alapján megállapított kompenzációs díjat és vagy kártérítést, úgy ez nem jelent joglemondást 6x6 Taxi részéről és a szerződésszegésből eredő további kárának megtérítését továbbra is jogosult követelni a vonatkozó jogszabályok alapján. A terhelési értesítő fizetési határideje a kézbesítését követő 15 (tizenöt) nap. Amennyiben Szolgáltató - Partner sofőr esetén akár Partner akár Partner sofőr, kivéve ha a Partner sofőrt munkaviszony keretében foglalkoztatja Partner, ugyanis ebben az esetben kizárólag Partner jogosult kifogás benyújtására – nem jelez írásban kifogást a terhelési értesítő részére történő kézbesítést követően két munkanapon belül 6x6 Taxi felé úgy a terhelési értesítő és az abban megjelölt követelések Szolgáltató – Partner sofőrök esetén mind a Partner sofőr mind a Partner sofőrt foglalkoztató Partner – részéről elfogadottnak minősülnek.

- 7.9 Amennyiben akár 6x6 Taxi kifogást jelez a Szolgáltató felé – Partner sofőrök esetén mind a Partner sofőr, mind a Partner sofőrt foglalkoztató Partner felé kivéve, ha Partner sofőrt Partner munkaviszonyban foglalkoztatja, ilyenkor ugyanis csak Partner felé kell megküldeni a kifogást – a Szolgáltató által az adott tárgyidőszak vonatkozásában megadott viteldíj adatok vonatkozásában, akár Szolgáltató hibát vél felfedezni a kimutatásban és erről értesíti 6x6 Taxi-t a kimutatás megküldését követő 2 munkanapon belül illetve ha Szolgáltató vitatja a megküldött terhelési értesítőben megállapított kompenzációs díjakat, illetve kártérítési igényeket és erről értesíti 6x6 Taxi-t a terhelési értesítő megküldését követő 2 munkanapon belül, úgy Felek a kifogás jelzésétől számított 2 munkanapon belül egyeztetnek a felmerült kifogás, kétség illetve vitatott díjak és igények vonatkozásában, és megpróbálják egyeztetéssel megoldani a kérdést. A Felek kifogásaikat a kimutatással, illetve a terhelési értesítőben érvényesíteni kívánt díjakkal és igényekkel kapcsolatosan elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül jogosultak jelezni a másik Fél részére. Az egyeztetésre sor kerülhet bármely Fél kérésére személyesen a 6x6 Taxi székhelyén vagy telephelyén, vagy olyan hírközlő eszköz útján, mely biztosítja, hogy az egyeztetésen résztvevő személyek azonosíthatóak legyenek, vagy a Sofőr Applikáció által biztosított kommunikációs utak igénybevételevel távbeszélő eszköz útján.
- 7.10 Felek kifejezetten elfogadják, hogy kizárólag az a kifogás minősül időben bejelentettnek, melyről az írásbeli értesítés (jelzés) az adott Tárgyidőszakra vonatkozó és kifogásolt kimutatás vagy terhelési értesítő megküldését követő 2 munkanapon belül kézbesítésre kerül a másik Fél részére.
- 7.11 Egy adott Tárgyidőszakra vonatkozó elszámolás a 6x6 Taxi és egy Szolgáltató esetében akkor tekinthető lezártnak, ha a 6x6 Taxi által az adott Tárgyidőszakra vonatkozó kimutatással kapcsolatban egyik Félnek sem merül fel kifogása, melyről határidőben értesítené – elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül – a másik Felet, vagy ha a Felek megegyezésre jutnak a kifogás – melyről határidőben értesítették a másik Felet – vonatkozásában, és 6x6 Taxi számlája a Tárgyidőszakra vonatkozó Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj tekintetében teljes mértékben kiegyenlítésre került. Továbbá, ha Szolgáltató – Partner sofőr esetén az őt foglalkoztató Partner – részére a jelen ÁSZF 6.4 pontja alapján az adott Tárgyidőszakra vonatkozóan a Szolgáltató által nyújtott személytaxi-szolgáltatás ellentételezéseként az Utasok által megfizetett és 6x6 Taxi számláján őrzött viteldíjakkal a 6x6 Taxi részére járó Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj megfizetését követően esetlegesen fennmaradó része – amennyiben van ilyen – átutalásra kerül. Az átutalás 6x6 Taxi részéről Partner részére azon a napon minősül teljesítettnek, melyen 6x6 Taxi számláját megterhelik a Partner részére átutalandó összeggel. 6x6 Taxi minden esetben a Partner által a Sofőr Applikációba beregisztrált bankszámlaszámra köteles teljesíteni az átutalást, azt követő 2 munkanapon belül, hogy 6x6 Taxi részére a Tárgyidőszakra vonatkozó Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj teljes mértékben megfizetésre – azaz a 6x6 Taxi által a vonatkozó számlán megjelölt bankszámlán jóváírásra - került.
- 7.12 Amennyiben az adott Tárgyidőszakra vonatkozó kimutatással kapcsolatban kifogás merül fel és a Felek egyeztetései a kifogás megoldása és a kimutatás elfogadása vonatkozásában nem vezetnek eredményre, úgy az illetékes bíróság által a Felek jogvitájában hozott döntés szerint kerül elfogadásra a kimutatás.

## **8. BIZTOSÍTÉK**

8.1 Ha a Felek a Szolgáltatási szerződésben úgy állapodnak, akkor Szolgáltató – Partner sofőr esetén akár a Partner sofőrt foglalkoztató Partner, akár a Partner sofőr – biztosítékként óvadékot nyújt 6x6 Taxi részére a: (i) a jelen ÁSZF 5.11 pontja szerinti vagy egyéb, a 6x6 Taxi tulajdonát képező tárgyi eszközök átadásának és a Szolgáltató általi használat megkezdésének előfeltételéül, annak érdekében, hogy az óvadék a jelen ÁSZF 5.11 pontja szerinti vagy egyéb tárgyi eszköz Szolgáltató általi nem rendeltetésszerű használatából, elvesztéséből, ellopásából, visszaadásának elmulasztásából eredő kárának biztosítékaul szolgáljon, Az óvadék kezelésére és felhasználására az alábbi szabályokat kell alkalmazni:

8.2 A Felek az óvadék összegén a 6x6 Taxi javára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 5:95. § (1) bek. a) pontja alapján kézirátlogot alapítanak a Megbízó ÁSZF 8.3.1. pontja szerinti követeléseinek biztosítására.

### **8.3 Az óvadék felhasználása:**

8.3.1 Az óvadékból 6x6 Taxi jogosult a jelen ÁSZF 5.11. pontja szerinti tárgyi eszköz vagy 6x6 Taxi által Szolgáltató rendelkezésre bocsátott egyéb tárgyi eszköz kapcsán a Szolgáltató felé fennálló követeléseit, ideértve a Szolgáltatónak a tárgyi eszköz (i) nem rendeltetésszerű használatából, (ii) eltulajdonításából, (iii) visszaadásának elmulasztásából, (iv) rongálásából eredő minden kárt érvényesíteni, ha a Szolgáltató a fizetési kötelezettsége teljesítésével 8 (nyolc) napon túli késedelembe esik. 6x6 Taxi kárának minősül a jelen ÁSZF 5.11 pontja szerinti tárgyi eszköz vagy egyéb tárgyi eszköz (i) nem rendeltetésszerű használatából, rongálásából származó, a normál használatból eredő elhasználódást meghaladó állagromlást meghaladó értékcsökkenés, (ii) javításával kapcsolatos, vagy (iii) pótlásával kapcsolatban felmerülő minden költség, kiadás. A félreértések elkerülése érdekében Felek rögzítik, hogy Szolgáltató nem felel a jelen ÁSZF 5.11 pontja szerinti tárgyi eszköz vagy egyéb tárgyi eszköz rendeltetésszerű használatából eredő természetes állagromlásért.

8.3.2 Az óvadék jelen ÁSZF 8.3.1. pont szerinti felhasználása 6x6 Taxi-nek joga, de nem kötelessége.

8.3.3 Az óvadék használatának és az azzal való rendelkezésnek a joga tekintetében a Ptk. 6:367. § szerinti rendhagyó letét szabályait kell alkalmazni.

### **8.4 Az óvadék feltöltése:**

8.4.1 6x6 Taxi írásban tájékoztatja Szolgáltatót – Partner sofőr esetén mind a Partner sofőrt, mind a Partner sofőrt foglalkoztató Partnert – az óvadék felhasználásáról és egyidejűleg felszólítja arra, hogy óvadékát a következők szerint egészítse ki:

8.4.2 Ha 6x6 Taxi az óvadékot egészben vagy részben felhasználja a Szolgáltatóval szembeni fenti követeléseinek, vagy azok bármelyikének kielégítésére, úgy a Szolgáltató köteles 6x6 Taxi értesítésének kézbesítését követő 8 (nyolc) napon belül az óvadékot az eredeti összegre kiegészíteni.



8.4.3 6x6 Taxi a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő 60 (hatvan) napos határidőn belül köteles a Szolgáltatónak – Partner sofőr esetén annak a személynek, aki a Szolgáltatási szerződés alapján az óvadékot 6x6 Taxi részére megfizette – visszafizetni a fentiek szerint igénybe nem vett óvadékot. A visszafizetés módját 6x6 Taxi jogosult meghatározni, így arra sor kerülhet 6x6 Taxi választása szerint akár készpénzben, akár banki átutalással.

8.4.4 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az óvadék összege után 6x6 Taxi nem fizet kamatot.

## **9. FELHASZNÁLÁSI JOGOK**

- 9.1 A Szolgáltatási szerződés időbeli hatálya alatt 6x6 Taxi jogot biztosít Szolgáltató számára, hogy a Sofőr Applikációt telepítse az Applikációs eszközre, és a Szolgáltatási szerződés időbeli hatályának tartamára, földrajzilag a Területre kiterjedő, felhasználási mód tekintetében a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot enged a Sofőr Applikáció vonatkozásában a Szolgáltató számára, amely felhasználási jog különösen nem foglalja magában az Szt. 46. §. szerinti harmadik személyre átruházhatóság jogát, illetve a felhasználás harmadik személy részére történő engedélyezésének jogát, és nem foglalja magában a Sofőr Applikáció átdolgozására, többszörözésre és terjesztésére való jogosultságot sem. A felhasználási jog Szolgáltató részére történő biztosításának díját a Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj tartalmazza.
- 9.2 Szolgáltató kizárólag rendeltetésszerűen a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben jogosult a Sofőr Applikáció használatára.
- 9.3 Szolgáltató nem jogosult az Applikáció illetve annak bármely fő alkotóelemének – azaz az Utas Applikáció, a Központi rendszer, és a Sofőr Applikáció – bármely részét harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni, azzal kapcsolatban, vagy azon keresztül érkező adatot harmadik személy tudomására hozni.
- 9.4 Szolgáltató nem jogosult az Applikáció illetve annak bármely fő alkotóeleme – azaz az Utas Applikáció, a Központi rendszer, és a Sofőr Applikáció – alapján származékos mű létrehozására, módosítására.
- 9.5 Szolgáltató nem jogosult az Applikáció illetve annak bármely fő alkotóeleme – azaz az Utas Applikáció, a Központi rendszer, és a Sofőr Applikáció – forráskódjának, vagy bármely más kódolásának visszafejtésére, módosítására vagy annak megkísérlésére, illetve nem jogosult olyan helyzetet teremteni, amelyben bármely harmadik személy ezt megkísérelheti.
- 9.6 Szolgáltató nem jogosult spam, vagy bármely kártékony, kéretlen, illetve reklám tartalmú továbbá a 6x6 Taxi jó hírnevét negatív módon befolyásoló üzenetet vagy megkeresést küldeni a Sofőr Applikáción keresztül.
- 9.7 Szolgáltató kifejezetten köteles óvni az Applikációt, különös tekintettel a Sofőr Applikációt mindenféle számítógépes vírustól, vagy egyéb kártevőtől, és kifejezetten tilos az Applikációt, különösen a Sofőr applikációt megfertőzni bármely számítógépes vírussal, vagy egyéb kártevővel.

- 9.8 Szolgáltató továbbá vállalja, hogy nem fog az Applikáció illetve annak bármely fő alkotóelemével – azaz az Utas Applikáció, a Központi rendszer, és a Sofőr Applikáció – konkurens vagy ahhoz hasonló, illetve azzal identikus rendszert kifejleszteni a Szolgáltatási szerződés időbeli hatálya során, illetve annak bármely okból történő megszűnését követő 3 éven belül.
- 9.9 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény alapján (a továbbiakban: Btk.) szerzői vagy szerzői joghoz kapcsolódó jogok megsértése (Btk. 385. §) és az üzleti titok megsértése (Btk. 418. §) bűncselekmény, és viseli annak következményeit.
- 9.10 Szolgáltató kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Applikáció, 6x6 Taxi kizárólagos tulajdonát képezi, azzal, illetve annak egyes elemeivel összefüggésben – a jelen 9. pontban foglaltakon túl – Szolgáltató semmilyen jogot vagy jogosultságot nem szerez.
- 9.11 A Szolgáltató az Aktív időszak során jogosult és köteles a 6x6 Taxi kizárólagos tulajdonát képező védett logók és taxi szabadjelző használatára a Járművön, azonban kizárólag a 6x6 Taxi mindenkor hatályos Arculati kódexében leírtaknak, illetve a 6x6 Taxi által a Szolgáltató részére kommunikált arculati irányelveknek megfelelően, mindvégig ügyelve a vonatkozó magyar jogszabályok betartására és a 6x6 Taxi jó hírének megóvására, erősítésére.
- 9.12 Szolgáltató kifejezetten elfogadja, hogy kizárólagosan 6x6 Taxi a jogosultja különösen, de nem kizárólagosan a „6x6 Taxi” és a „Birdie” védjegyek és márkanévnek, illetve az ahhoz kapcsolódó védett logóknak, dizájnoknak, és egyéb megjelenési formáknak és ezek bármely módon történő használatának jogáról kizárólag 6x6 Taxi jogosult rendelkezni. Szolgáltató kifejezetten garantálja, hogy nem tesz kísérletet arra 6x6 Taxi külön előzetes írásbeli engedélye nélkül, hogy regisztráljon vagy jogosultságot szerezzen a „6x6 Taxi” és a „Birdie” védjegy és márkanév, illetve az ahhoz kapcsolódó védett logók, dizájnok, és egyéb megjelenési formák és/vagy azokhoz hasonló vagy megtévesztő védjegy, márkanév, logó dizájn vagy más megjelenési formák vonatkozásában.
- 9.13 Szolgáltató a 6x6 Taxi által a Sofőr Applikáción keresztül tudomására hozott bármely Adatot, információt, dokumentumot, illetve egyéb adatot kizárólag az Utas számára nyújtott személytaxi-szolgáltatásához jogosult felhasználni, olyan korlátozott mértékben, mely feltétlenül elengedhetetlen a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez, azonban Szolgáltató elfogadja, hogy az Adatok, illetve információk, dokumentumok és egyéb adatok vonatkozásában nem szerez semmilyen további jogot, így különösen, de nem kizárólagosan nem jogosult azok, átdolgozására, többszörözésre, terjesztésére, megváltoztatására, illetve harmadik személyek részére való átadására, nem jogosult azok felhasználására üzletszerzési, vagy más haszonszerzési, illetve reklámozási célból.
- 9.14 A Szolgáltató számára időbeli korlátozás nélkül tilos a Szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnését követően a 6x6 Taxi bármely szellemi tulajdonának (pl. iratminták, szerződésminták, Sofőr applikáció, Adatok, adatbázisok) használata, amennyiben arra 6x6 Taxi nem ad előzetesen írásban engedélyt.

## 10. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGEK

10.1 Szolgáltató köteles megőrizni és teljes mértékig szigorúan bizalmasan és üzleti titokként kezelni valamennyi és bármely természetű, írásban – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Sofőr Applikáción keresztül küldött információt – vagy szóban, vagy bármely más, 6x6 Taxi, illetve az önálló diszpécsterszolgálat által vagy rajta keresztül, illetve annak megbízottján keresztül közölt és 6x6 Taxi-re, az önálló diszpécsterszolgálat működésére, az Applikáció, illetve annak bármely fő alkotóelemének – azaz az Utas Applikáció, a Központi rendszer, és a Sofőr Applikáció – működésére, 6x6 Taxi szerződött partnereire, vagy az Utasokra vonatkozó üzleti, pénzügyi, technikai, személyes vagy egyéb adatot és információt, valamint a Szolgáltatási szerződés és mellékleteinek, illetve az ÁSZF és mellékleteinek rendelkezéseit és az ahhoz kapcsolódó valamennyi információt (a továbbiakban, mint: **Bizalmas információ**), így különösen, de nem kizárólagosan:

- a) A 6x6 Taxi és az önálló diszpécsterszolgálat működésére, szerződési feltételeire, illetve az egyes Szolgáltatókkal kötött Szolgáltatási szerződésekre vonatkozó adatok;
- b) a 6x6 Taxi részére fizetendő Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj mértékét, illetve az egyes vagy bizonyos Tárgyidőszakokra vonatkozó Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj összegét, valamint az egyes vagy bizonyos Tárgyidőszakokra fizetett kompenzációs díjak összegét;
- c) az Applikációra illetve annak bármely fő alkotóelemére – azaz az Utas Applikációra, és/vagy a Központi rendszerre, és vagy a Sofőr Applikációra –, mint szellemi alkotásra és/vagy üzleti megoldásra vonatkozó, bármilyen módon, formában vagy körülmények között tudomására jutott adatokat, know-how-t, illetve mindennemű információt és megoldást;
- d) az Egyedi Azonosítókat;
- e) a 6x6 Taxi marketing és üzleti terveit, Szabályzatait, illetve a Szolgáltató felé kommunikált irányelveit, valamint azon üzleti, pénzügyi, műszaki, üzemeltetési és egyéb nem nyilvános információkat (akár írásban, akár szóban kerültek közlésre), amelyeket 6x6 Taxi védettnek vagy bizalmasnak minősít, vagy amelyek esetében Szolgáltató indokoltan azt gondolhatja, hogy bizalmas információnak tekintendőek és ennek megfelelően kezelendőek.

10.2 Szolgáltató a Bizalmas információkat köteles üzleti titokként kezelni, és minden szükséges intézkedést megtenni a Bizalmas információk megőrzése érdekében, harmadik személynek nem adhatja ki, nem teheti hozzáférhetővé, nyilvánosságra nem hozhatja, és a Szolgáltatási szerződés szerinti jogai gyakorlása és kötelezettségei teljesítésén illetve az Utasok részére nyújtandó személytaxi-szolgáltatások teljesítésétől eltérő más célra nem használhatja fel, azonban ezen tevékenységek során sem jogosult ezen információkat harmadik személyek tudomására hozni.

10.3 A Bizalmas Információra vonatkozó titoktartási kötelezettség nem terjed ki:

- a nyilvános, illetve a nyilvánossá váló információkra, kivéve, ha a nyilvánosság válás Szolgáltató szerződésszegése – különös tekintettel a jelen ÁSZF szerinti titoktartási kötelezettségek megszegésére – miatt következik be;

- azon információk, amelyek 6x6 Taxi, vagy az önálló diszpécierszolgálat vagy azok megbízottja által történt átadást megelőzően jogszerűen a Szolgáltató birtokába kerültek;
- ha Szolgáltató a Bizalmas információk kiszolgáltatására jogszabály, illetve a bíróság vagy más hatóság rendelkezése folytán köteles, azonban ebben az esetben is mindent köteles elkövetni a Bizalmas információk és 6x6 Taxi érdekeinek védelme érdekében és a lehető leghamarabb – amennyiben jogszabály nem tiltja, még az információk kiszolgáltatását megelőzően – köteles írásban jelezni Szolgáltató 6x6 Taxi felé, hogy mely Bizalmas információkat mely harmadik személy részére és mely jogszabály vagy dokumentum/határozat alapján köteles kiszolgáltatni;
- azon Bizalmas információk, amelyek harmadik személyek részére való kiadására, tudomásul hozatalára, illetve nyilvánosságra hozatalára 6x6 Taxi előzetesen írásban hozzájárulását adta.

10.4 A titoktartási kötelezettség megsértése a Szolgáltatási szerződés súlyos megszegésének minősül, melyet 6x6 Taxi jogosult a mindenkor aktuális Etikai mátrixban erre vonatkozó módon szankcionálni. Ezen felül a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő károkozás esetén Szolgáltató köteles teljes körűen megtéríteni a 6x6 Taxi-nek okozott károkat.

10.5 A Szolgáltató titoktartási kötelezettségére vonatkozó a Szolgáltatási szerződésben és jelen ÁSZF-ben megfogalmazott rendelkezések a Szolgáltatási szerződés megszűnését követően 10 évig hatályban maradnak.

## **11. KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE, SZERZŐDÉSÁTRUHÁZÁS**

11.1 A vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek betartása illetve 6x6 Taxi üzleti jó hírének megóvása és fenntartása, érdekében a Szolgáltatók a személytaxi-szolgáltatások teljesítése során a Partner sofőrök kivételével más közreműködő, alvállalkozó igénybevételére nem jogosultak. 6x6 Taxi kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül Szolgáltató nem jogosult 6x6 Taxi-t képviselni, nevében sem szóban sem írásban nem tehet jognyilatkozatot

11.2 Szolgáltató kifejezetten elfogadja, hogy 6x6 Taxi előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül Szolgáltató nem jogosult a Szolgáltatási szerződés alapján fennálló jogai, követelései vagy kötelezettségei átruházására, engedményezésére, valamint azok zálogjoggal vagy bármely egyéb módon történő megterhelésére.

11.3 A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és a Ptk. 6:209. § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel kifejezetten hozzájárulását adja, hogy 6x6 Taxi a Szolgáltatási szerződés alapján fennálló jogait, és kötelezettségeit bármely harmadik személyre átruházza. Szolgáltató a fentiek szerint tudomásul veszi továbbá, hogy a jelen pontban foglalt szerződés átruházásra irányuló hozzájárulására tekintettel a szerződés átruházás a Szolgáltató, azaz a Szolgáltatási szerződésben maradó Fél értesítésével válik hatályossá. A szerződés átruházásról 6x6 Taxi a Szolgáltatót írásban értesíti.

- 11.4 6x6 Taxi jogosult a Szolgáltató előzetes írásbeli tájékoztatása mellett a Szolgáltatási szerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni, valamint a Ptk. 6:202 § alapján a Szolgáltatási szerződésből eredő jogait átruházni.

## **12. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE**

- 12.1 6x6 Taxi a Szolgáltatóval megkötött Szolgáltatási szerződéssel összefüggésben a Szolgáltató vonatkozásában tudomására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Infotv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) megfelelően kezeli.
- 12.2 A Szolgáltató személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a 6x6 Taxi adatkezelési szabályzata/tájékoztatója tartalmazza, mely a Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, és amely a Szolgáltató számára a Sofőr Applikáción keresztül érhető el vagy e-mailben kerül megküldésre a Szolgáltató részére, beleértve azt is, ha 6x6 Taxi az adatkezelési szabályzatra/tájékoztatóra mutató linket küld a Szolgáltató részére, melyen keresztül a szabályzat/tájékoztató hozzáférhetővé válik.
- 12.3 Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt 6x6 Taxi-nek a GDPR-ban vagy Infotv.-ben meghatározott követelményeknek való megfelelése és az érintettek jogainak megfelelő védelme érdekében a 6x6 Taxi részére minden szükséges segítséget megad, továbbá – 6x6 Taxi felhívására – megtesz minden szükséges intézkedést, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a személyes adatok 6x6 Taxi megbízásából történő feldolgozása vonatkozásában szükséges adatvédelmi megállapodás GDPR-ban előírt tartalommal történő megkötését is.

## **13. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS**

- 13.1 Felek kifejezetten elfogadják, hogy a személytaxi-szolgáltatásra irányuló szerződés minden esetben az Utas és a Szolgáltatást nyújtó Sofőr között jön létre, az abból eredő bármely káreseményért, követelésért 6x6 Taxi nem tartozik felelősséggel. Az Aktív rendelések teljesítéséért, illetve az azokból eredő esetleges károkért a Sofőr felel, illetve amennyiben a Szolgáltatást valamely Partner sofőr teljesíti, úgy ebben az esetben a felmerülő károkért a Partner sofőrt foglalkoztató Partner is teljes körű felelősséggel tartozik, kivéve, ha a Partner sofőrt valamely Partner munkaviszony keretében foglalkoztatja, ebben az esetben ugyanis a Partner felel teljes körűen a Partner sofőr által okozott károkért.
- 13.2 A Szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséhez, illetve jogai gyakorlásához, továbbá a személytaxi-szolgáltatás nyújtásához szükséges jogszabályi követelmények maradéktalan betartásáért és a szükséges tárgyi feltételek biztosításáért kizárólag a Sofőr felelős, Partner sofőr esetén a Partner sofőrt foglalkoztató Partner is teljes körű felelősséggel tartozik a Partner sofőrrel együtt, azonban ha a Partner sofőrt valamely Partner munkaviszony keretében foglalkoztatja, ebben az esetben a Partner felel teljes körűen azért, hogy Partner

sofőr megfeleljen a fenti követelményeknek. Ezen követelmények teljesítéséért 6x6 Taxi semmilyen esetben sem vállal felelősséget.

- 13.3 Amennyiben a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatási szerződésből, illetve az ÁSZF-ből és mellékleteikből eredő jogai gyakorlásával, vagy kötelezettségei teljesítésével, illetve a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben bármely hatóság bármilyen jogsértést állapít meg, vagy hátrányos jogkövetkezményt alkalmaz (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a bírság kiszabását, eltiltást), ezért kizárólag a Szolgáltatót terheli a felelősség, bármely ilyen jogsértésért vagy hátrányos jogkövetkezményért kizárólag a Szolgáltató köteles közvetlenül helytállni. Partner sofőr esetén a Partner sofőrt foglalkoztató Partner is teljes körű felelősséggel és helytállással tartozik a Partner sofőrrel együtt, azonban ha a Partner sofőrt valamely Partner munkaviszony keretében foglalkoztatja, ebben az esetben a Partner viseli a felelősséget és kötelezett helytállásra.
- 13.4 Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésből eredő jogai gyakorlásával, vagy kötelezettségei teljesítésével, illetve a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben megszegi a vonatkozó jogszabályi vagy egyéb előírásokat, szabályzatokat és ennek következtében 6x6 Taxi-t bármilyen kár, szankció vagy egyéb hátrányos következmény éri, úgy Szolgáltató haladéktalanul köteles 6x6 Taxi-t mentesíteni minden ilyen hátrányos jogkövetkezmény és /vagy kár alól. Amennyiben a hátrányos jogkövetkezményt valamely Partner sofőr cselekménye idézi elő, úgy a Partner sofőrt foglalkoztató Partner is teljes körű felelősséggel tartozik a Partner sofőrrel együtt, és egyetemlegesen felelősek 6x6 Taxi kártalanításáért és haladéktalan mentesítéséért a hátrányos jogkövetkezmények alól. Azonban ha a Partner sofőrt valamely Partner munkaviszony keretében foglalkoztatja, ebben az esetben a munkáltató Partner felelős 6x6 Taxi kártalanításáért és haladéktalan mentesítéséért a hátrányos jogkövetkezmények alól.
- 13.5 A Szolgáltató a személytaxi-szolgáltatás teljesítése során tevékenységét maga szervezi, és annak kockázatát is maga viseli. A személytaxi-szolgáltatásból, illetve a Szolgáltatási szerződésből eredő üzleti kiadásai is őt terhelik, különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Járművel, annak üzemeltetésével és karbantartásával kapcsolatos költségekre, az Applikációs eszközzel kapcsolatos költségekre, a Sofőr Applikáció használatával kapcsolatos adatforgalmi és egyéb költségekre, a jogszabályi előírásokhoz szükséges engedélyek; személyi és tárgyi feltételek biztosításának költségeire. A Szolgáltató bevételeiből a vonatkozó jogszabályok szerint köteles viselni az adókat és egyéb közterheket. A valamely Partner által munkaviszonyban foglalkoztatott Partner sofőr esetében ezen költségek és adók a munkáltató Partnert terhelik.
- 13.6 Felek kifejezetten kikötik, hogy amennyiben az Aktív rendelést Utas a Járműbe való beszállás előtt lemondja, vagy nem jelenik meg a Járműnél az indulási címen, az Utas olyan állapotban van, hogy a Sofőr jogosult a személytaxi-szolgáltatást megtagadni, esetlegesen a személytaxi-szolgáltatás megkezdését követően az Utas a fuvart bármely okból kifolyólag megszakítja, vagy amennyiben a Sofőr és az Utas közötti személytaxi-szolgáltatásra irányuló szerződés bármely más okból kifolyólag nem kerül teljesítésre, úgy ezért 6x6 Taxi nem tartozik felelősséggel.

- 13.7 6x6 Taxi nem felelős semmilyen kárért, mely abból ered, hogy akár a Szolgáltató, akár az Utas valótlan, hamis vagy hibás adatokat ad meg 6x6 Taxi számára, illetve ha haladéktalanul nem frissíti, aktualizálja bármely adatváltozás esetén – elsődlegesen a Sofőr vagy az Utas Applikáción keresztül – a 6x6 Taxi számára korábban megadott adatokat.
- 13.8 A Szolgáltató – Partner Sofőr esetében a Partner sofőrrel egyetemlegesen kötelezett a Partner sofőrt foglalkoztató Partner is, azonban ha a Partner sofőrt valamely Partner munkaviszony keretében foglalkoztatja, ebben az esetben a munkáltató Partner felelős – köteles megtéríteni a 6x6 Taxi-t, valamint a 6x6 Taxi képviselőit, tulajdonosait, munkavállalóit, valamint felhasználóit érintő minden kárt, veszteséget, kiadást és költséget (beleértve a jogi képviselet ellátásával és minden egyéb intézkedéssel összefüggésben felmerülő jogi és egyéb költségek, díjak, illetékek, adók és egyéb kiadások teljes összegét, következményi károkat, elmaradt haszon iránti igényeket, elmaradt bevétel iránti igényeket, üzleti és egyéb veszteségeket, sérelemdíjat, az üzleti jó hírnév megsértéséből eredő veszteséget, személyiségi jog megsértése miatti kárt), illetve köteles helytállni minden olyan követelés vagy eljárás vonatkozásában, melyek a Szolgáltatási szerződés, illetve az ÁSZF rendelkezéseinek és azok mellékleteinek, vagy a Szabályzatok előírásainak megszegéséből, illetve hibás, vagy nem megfelelő teljesítéséből erednek és/vagy azzal kapcsolatban merültek fel.
- 13.9 Amennyiben Utas bármely követeléssel lép fel 6x6 Taxi-vel szemben a Szolgáltató és az Utas közötti személytaxi-szolgáltatásra irányuló jogviszonyból eredően, úgy Szolgáltató – Partner Sofőr esetében a Partner sofőrrel egyetemlegesen kötelezett a Partner sofőrt foglalkoztató Partner is, azonban ha a Partner sofőrt valamely Partner munkaviszony keretében foglalkoztatja, ebben az esetben a munkáltató Partner – köteles 6x6 Taxi-t teljes mértékben kártalanítani és minden egyéb ebből eredő költségét különösen, de nem kizárólagosan a jogi képviselet ellátásával és minden egyéb intézkedéssel összefüggésben felmerülő jogi és egyéb költségek, díjak, illetékek, adók és egyéb kiadások teljes összegét, a következményi károkat, az elmaradt haszon iránti igényt, az elmaradt bevétel iránti igényt, az üzleti és egyéb veszteségeket, a sérelemdíjat, az üzleti jó hírnév megsértéséből eredő veszteséget, és a személyiségi jog megsértése miatti kárt, 6x6 Taxi írásbeli felszólítására – mellyel azonos joghatással bír a kártérítésről szóló elszámoló bizonylat, vagy számla helyettesítésére szolgáló egyéb irat – legfeljebb a felszólítás kézbesítésétől számított 15 napon belül 6x6 Taxi vagy az általa megjelölt harmadik személy részére megfizetni.
- 13.10 6x6 Taxi jogosult bármely, a Szolgáltató közrehatásából eredően bekövetkezett kárát a Szolgáltatóra – amennyiben a kár Partner sofőr közrehatásából ered, úgy a Partner sofőrrel egyetemlegesen felelős a Partner sofőrt foglalkoztató Partner is, azonban ha a Partner sofőrt valamely Partner munkaviszony keretében foglalkoztatja, ebben az esetben a munkáltató Partner felelős teljes körűen – hárítani. A Szolgáltató 6x6 Taxi erre irányuló írásbeli felszólítására – mellyel azonos joghatással bír a kártérítésről szóló elszámoló bizonylat, vagy számla helyettesítésére szolgáló egyéb irat – köteles legfeljebb a felszólítás kézbesítésétől számított 15 napon belül 6x6 Taxi felé helyt állni és a vonatkozó kárt teljes körűen megfizetni.

13.11 6x6 Taxi a kár összegéről jogosult a Szolgáltató – Partner Sofőr esetében akár a Partner sofőr akár a Partner sofőrt foglalkoztató Partner, illetve munkaviszony keretében foglalkoztatott Partner sofőr esetében a munkáltató Partner – felé a kártérítésről szóló elszámoló bizonylatot kiállítani, vagy számla helyettesítésére szolgáló egyéb iratot (pl. felszólítást, terhelési értesítőt) kiállítani, 15 (tizenöt) napos fizetési határidővel. A kártérítéssel kapcsolatos irat kézbesítése a kártérítési kötelezettséget minden esetben esedékessé teszi. A Szolgáltató kifejezetten elfogadja, hogy 6x6 Taxi-t a Szolgáltató – Partner sofőr esetén az őt foglalkoztató Partner – javára Őrölt viteldíjak összegével szemben lejárt és határidőben nem vitatott követeléseire erejéig – amennyiben törvény azt nem zárja ki – beszámítási jog illeti meg. A beszámítás tényéről 6x6 Taxi a Szolgáltatót a Sofőr Applikáción keresztül küldött üzenetben – illetve, ha jogszabály egyéb tájékoztatást ír elő, akkor az előírt módon is – tájékoztatja.

13.12 A Szolgáltató bármely fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén köteles 6x6 Taxi részére megfizetni a Ptk. szerinti, fizetési késedelemre vonatkozó késedelmi kamatot, továbbá köteles a vele szemben fennálló követelés behajtásával kapcsolatos költségek fedezésére a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény, illetve az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok szerint. Szolgáltató kifejezetten tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a kamat és költségátalány megfizetése nem mentesíti a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól.

13.13 A Ptk. 6:152. § rendelkezése alapján 6x6 Taxi, illetve 6x6 Taxi tulajdonosainak, képviselőinek, munkavállalóinak, megbízottjainak és egyéb tisztségviselőinek a Szolgáltatóval szembeni, a Szolgáltatási szerződésből eredő vagy azzal összefüggő károkozásért való felelősségét, – függetlenül annak jogalapjától és függetlenül annak személyi vagy vagyoni jellegétől – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltatási szerződés alapján fennálló együttműködési és tájékoztatási kötelezettség megszegését, a szerződésszegést, hibás és késedelmes teljesítést, szerződésen kívüli károkozást, 6x6 Taxi, illetve 6x6 Taxi tulajdonosainak, és/vagy képviselőinek, és/vagy munkavállalóinak, és/vagy megbízottjainak, vagy egyéb tisztségviselőinek oldalán bekövetkező lehetetlenülést, azokra az esetekre korlátozzák, amely esetben:

- a) 6x6 Taxi, illetve 6x6 Taxi tulajdonosai, és/vagy képviselői, és/vagy munkavállalói, és/vagy megbízottai, és/vagy egyéb tisztségviselői a kárt a Szolgáltatónak szándékosan okozták,
- b) 6x6 Taxi, illetve 6x6 Taxi tulajdonosai, és/vagy képviselői, és/vagy munkavállalói, és/vagy megbízottai, és/vagy egyéb tisztségviselői a kárt az emberi életben, testi épségben vagy egészségben okozták.

A félreértések elkerülése végett 6x6 Taxi rögzíti és Szolgáltató elfogadja, hogy:

- a) 6x6 Taxi, illetve 6x6 Taxi tulajdonosainak, képviselőinek, munkavállalóinak, megbízottjainak és egyéb tisztségviselőinek a Szolgáltatóval szembeni, gondatlanságból fakadó kártérítési felelősségét a Szolgáltatási szerződés, különösen, de nem kizárólagosan az annak alapján nyújtott diszpécsterszolgáltatás vonatkozásában kizárják,
- b) 6x6 Taxi kizárja mindennemű felelősségét:



- a Szolgáltató által használt Jármű személytaxi-szolgáltatásra való megfelelése/alkalmassága és jogszabályoknak történő megfelelése körében,
- a Szolgáltatónak a személytaxi-szolgáltatás nyújtásához szükséges engedélyek és a vonatkozó magyar jogszabályok által előírt eszközök beszerzése és folyamatos fenntartása/karbantartása vonatkozásában,
- a Szolgáltató, mint a közúti közlekedésben résztvevő jogalany magatartása és magatartásának lehetséges következményei vonatkozásában, így kifejezetten, de nem kizárólagosan a közlekedési szabályszegésekért, azok következményeiért, a közterületen történő parkolás feltételeinek megtartásáért, illetve a közlekedési és parkolási szabályok megszegéséből eredő esetlegesen fizetendő díjakért, pótdíjakért, büntetésekért, károkért és egyéb szankciókért.

13.14 Szolgáltató kifejezetten elfogadja, hogy 6x6 Taxi felelősségét bármely károkozás miatt, amely nem került kizárásra a jelen ÁSZF alapján – a törvényes felelősség megállapítási előfeltételek fennállása esetén is – káreseményeként 100.000,- Ft összegre korlátozzák. 6x6 Taxi ezt meghaladó mértékű anyagi felelősségét kizárja. 6x6 Taxi kártérítési felelőssége fennállásának előfeltétele, hogy a károsult a kárenyhítési kötelezettségének eleget tegyen, valamint megtegyen minden ésszerűen elvárható intézkedést a kár minimalizálása érdekében.

13.15 A kizárásra nem került és a vonatkozó jogszabályok alapján követelhető kártérítési igényeket Szolgáltató írásban jelentheti be 6x6 Taxi részére. A bejelentésben részletesen le kell írni a kár természetét és összegét. A kárt és annak összecszerűségét a bejelentésben észszerű mértékben igazolni kell. A bejelentett kártérítési igényt 6x6 Taxi megvizsgálja, és álláspontjáról írásban visszajelzést küld Szolgáltató részére. Amennyiben 6x6 Taxi a benyújtott kártérítési igényt elismeri, úgy a Szolgáltató elismerésről való írásbeli értesítését követő 45 (negyvenöt) napon belül intézkedik a kártérítés megfizetése iránt.

13.16 A Szolgáltatási szerződésből eredő, illetve azzal összefüggő kártérítési és egyéb igények a 6x6 Taxi-vel, illetve 6x6 Taxi tulajdonosaival, képviselőivel, munkavállalóival, megbízottjaival és egyéb tisztségviselőivel szemben 6 (hat) hónap alatt évülnek el.

13.17 6x6 Taxi-nek a Szolgáltatóval szembeni követeléseinek elévülésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

## 14. SZABÁLYZATOK

14.1 6x6 Taxi jogosult, a Szolgáltatási szerződésben, illetve az ÁSZF-ben foglalt jogok és kötelezettségek tekintetében szabályzatot, és vagy Etikai mátrixot (a jelen ÁSZF-ben, mint: **Szabályzat**) alkotson, vagy meglévő Szabályzatait módosítsa, illetve hatályon kívül helyezze és azt a Sofőr Applikáción keresztül vagy más módon – a Szolgáltatási szerződésben meghatározott kézbesítési szabályok figyelembevételével tegye közzé, illetve hozza Szolgáltató tudomására. 6x6 Taxi köteles bármely Szabályzat, vagy módosításának hatályba lépése, illetve valamely Szabályzat egészének vagy bármely

rendelkezésének hatályon kívül helyezése előtt legalább 30 nappal az új vagy módosított Szabályzatot megküldeni, illetve a hatályon kívül helyezésről tájékoztatást küldeni Szolgáltató részére. Amennyiben Szolgáltató nem fogadja el a megküldött Szabályzatot, vagy a módosításokat, illetve a hatályon kívül helyezést, úgy a kézbesítéstől számított 15 napon belül jogosult 15 napos határidővel írásban felmondani a Szolgáltatási szerződést. Abban az esetben, ha Szolgáltató nem él a Szolgáltatási szerződés előbbiek szerinti felmondásának jogával határidőben, akkor a Szabályzat, illetve a módosítások a hatályba lépésük napjától a Szolgáltatási szerződés, illetve az ÁSZF és így a Felek közötti szerződéses jogviszony részévé válnak, és azzal együtt értelmezendők, rendelkezéseik kötelező érvényűek, a hatályon kívül helyezett Szabályzat, illetve valamely Szabályzat hatályon kívül helyezett részei pedig a hatályon kívül helyezés napjától többé nem képezik a Felek közötti szerződéses jogviszony részét.

- 14.2 Szolgáltató köteles az új, vagy módosított Szabályzatok tartalmát közzétételüket követően haladéktalanul megismerni.

## **15. ÉRTÉKELÉSEK, VISELKEDÉSI NORMÁK, PANASZKEZELÉS**

- 15.1 Alapvető elvárás és Sofőr kötelessége, hogy a Szolgáltatást minden esetben és körülmények között az Utas megalégedésére való törekvés mellett teljesítse. A Sofőr mindig köteles az Utassal kulturált, barátságos hangnemben, kommunikálni.
- 15.2 A Járműnek minden Aktív időszak megkezdésekor, illetve minden egyes Utasnak a Járműbe beszállása esetén tisztának kell lennie, a Sofőr pedig köteles a Szolgáltatást ápoltsággal, tiszta ruhában végezni. 6x6 Taxi jogosult a Sofőrök számára öltözködési szabályzatot alkotni (lásd. 14. pont).
- 15.3 Amennyiben Utas valamely csomagját vagy értéktárgyát a Járműben felejt, úgy erről Sofőr köteles haladéktalanul értesíteni az önálló diszpécierszolgálatot, illetve a Sofőr Alkalmazáson keresztül az Utast. Sofőr ilyen esetekben az a Sofőr Applikáción keresztül kommunikálva az utassal köteles mindent elkövetni, hogy a talált tárgy mihamarabb visszakerüljön jogos tulajdonosához. Amennyiben Utas a Jármű utasterében hagyja valamely csomagját vagy értéktárgyát, úgy az értéktárgynak vagy csomagnak az Utas részére történő az Utas által megadott címre történő kiszállítása díjköteles személytaxi-szolgáltatásnak minősül, melynek ellenértékét Utas köteles az értéktárgy vagy csomag átvételekor megtéríteni a Sofőr részére, azonban ha az Utas értéktárgya, vagy csomagja a Jármű csomagtartójában marad, azt Sofőr köteles díjmentesen kiszállítani Utas részére.
- 15.4 A Sofőr által fuvarozott utasok az Applikáción keresztül jogosultak a Sofőr által nyújtott Szolgáltatás, illetve a Jármű értékelésére. Az értékeléseket 6x6 Taxi rendszeresen áttekinti, és amennyiben heti szinten Sofőr nem éri el a 6x6 Taxi által alkalmazott – és a naptári hetenként meghatározott és Szolgáltatók részére tájékoztatásként megküldött – átlagpontoszámot, úgy 6x6 Taxi jogosult Sofőrt az Etikai mátrixban meghatározottak szerint szankcionálni.
- 15.5 Amennyiben Utast a Személytaxi-szolgáltatás során, illetve azzal kapcsolatban bármilyen jellegű atrocitás éri, illetve amennyiben Sofőrrel szemben bármely egyéb panaszt jelentenek be, úgy 6x6 Taxi jogosult a panaszt saját hatáskörében kivizsgálni,

és a mindenkor hatályos Etikai mátrixban meghatározott szankciókat alkalmazni Sofőrrel szemben.

- 15.6 Felek rögzítik, hogy amennyiben Partner sofőrrel szemben bármely pénzügyi szankció kerül megállapításra 6x6 Taxi által bármely okból kifolyólag, úgy ezen pénzügyi szankció megfizetéséért Partner sofőrrel egyetemlegesen a Partner sofőrt foglalkoztató Partner is felelős, kivéve ha a Partner sofőrt valamely Partner munkaviszony keretében foglalkoztatja, ebben az esetben ugyanis a munkáltató Partner tartozik teljes körű felelősséggel.

## 16. KAPCSOLATTARTÁS

- 16.1 A Felek a Szolgáltatási szerződés szerinti jogviszonnyal kapcsolatosan a Szolgáltatási szerződésben, illetve a Sofőr Applikációba rögzített kapcsolattartási címekre küldött, értesítések útján biztosítják a szükséges kapcsolatot.
- 16.2 A Felek a Szolgáltatási szerződésben és a Sofőr Applikációban rögzített kapcsolattartási címekben, valamint az egyéb adataikban bekövetkezett változásokról haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A kapcsolattartási címek változása nem igényli a Szolgáltatási szerződés módosítását. Az adatváltozást Felek elsődlegesen a Sofőr Applikáción keresztül kötelesek a másik Fél tudomására hozni. A mulasztás jogkövetkezményei a mulasztó Felet terhelik.
- 16.3 Amennyiben valamely Fél esetében eltérés tapasztalható a Szolgáltatási szerződésben és a Sofőr Applikációban rögzített kapcsolattartási címek között, úgy a Sofőr Applikációban rögzített kapcsolattartási cím az irányadó.
- 16.4 A Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos értesítési kötelezettségüknek írásban tehetnek eleget, közléseiket a Sofőr Applikáció, e-mail, futárszolgálat vagy személyes kézbesítés útján, illetve postai úton tértivevényes levél útján kötelesek a másik Fél tudomására hozni. A fenti rendelkezés alól kivételt képez, amennyiben Felek a személytaxi-szolgáltatás szervezésével és közvetítésével kapcsolatos értesítéseiket az önálló diszpécsterszolgálat rögzített vonalán keresztül juttatják el a másik Félhez, mely közlési formát Felek kifejezetten elfogadják ebben az esetkörben. A Szolgáltatási szerződés megkötése, vagy bármely okból történő megszüntetése/felmondása, módosítása, illetve az ÁSZF vagy bármely Szabályzat, hatályba léptetése, módosítása, hatályon kívül helyezése vonatkozásában Felek csak írásbeli formában küldhetnek értesítést a másik Fél részére. Felek kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben a Sofőr Applikáció működésével kapcsolatban nem lép fel rendellenesség, úgy a személytaxi-szolgáltatás szervezésével és közvetítésével kapcsolatos értesítéseiket a Sofőr Applikáción keresztül továbbítják a másik Fél részére.
- 16.5 A Felek által elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek és így közöltnek tekinteni:
- (i) a Felek általi személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott Félnél igazoltan átadják;
  - (ii) a Felek által megküldött postai (tértivevényes, ajánlott vagy egyéb könyvelt) küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem vette át”

jelzéssel érkezik vissza a másik Fél kapcsolattartási címéről akkor a küldemény visszaérkezésének napját tekintik a Felek a kézbesítés napjának, míg a „nem kereste” jelzéssel történő visszaérkezés esetén a sikertelen kézbesítést követő 5. (ötödik) munkanapot;

- (iii) a Felek által e-mail útján küldött értesítéseket közöltnek kell tekinteni, amikor a másik Fél a közlés megtörténtét és/vagy a közlésben foglalt tudomásulvételét e-mail útján egyértelműen visszaigazolja, illetve amennyiben erre nem kerül sor, úgy az e-mail elküldésének igazolt dátumát követő 2. munkanapon;
- (iv) a Felek által a Sofőr Applikáción keresztül elküldött értesítések az elküldés időpontjában kézbesítettnek minősülnek;
- (v) az önálló diszpécsterszolgálat rögzített telefonvonalán történt közlés esetén az értesítést közöltnek kell tekinteni a telefonon elhangzott közlés megtörténtének időpontjába.

16.6 6x6 Taxi kifejezetten felhívja a Szolgáltatók figyelmét arra, hogy a nem megfelelő helyre küldött és/vagy a Szolgáltató beazonosítására nem alkalmas módon közölt értesítéseket 6x6 Taxi kénytelem figyelmen kívül hagyni, az ebből eredő esetleges károkért 6x6 Taxi nem vállal felelősséget sem a Szolgáltatóval, sem pedig harmadik személyekkel szemben.

## **17. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÉS A FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE**

17.1 A Szolgáltatási szerződés és jelen ÁSZF tárgyát képező jogviszony jellege tartós, amely a Szolgáltatási szerződés hatályba lépésének napjától kezdődően, határozatlan időtartamra jön létre (a továbbiakban: **Szolgáltatási szerződés időbeli hatálya**) és a Szolgáltatási szerződés megszűnéséig tart.

17.2 A Szolgáltatási szerződés megszűnhet:

- a) a Felek közös megegyezésével,
- b) az ÁSZF 18.4. pontja szerinti esetben az ott rögzített feltételek szerint,
- c) az ÁSZF 14.1. pontja szerinti esetben az ott rögzített feltételek szerint,
- d) bármely Fél azonnali hatályú felmondásával – mely kizárólag indokolással együtt írásbeli formában érvényes, az ÁSZF 16. pontjában rögzített kézbesítési szabályok betartásával – különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:
  - a Szolgáltató (Partner esetében akár a Partner akár az általa foglalkoztatott Partner sofőr) a Szolgáltatási szerződés időtartama alatt másik diszpécsterszolgálattal köt szerződést vagy ad részére fuvarszervezési megbízást;
  - Szolgáltató legalább 15 napos késedelembe esik a Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj, vagy a Szolgáltató részére szabályszerűen kézbesített terhelési értesítőben megjelölt kompenzációs díj megfizetésével;

- a Szolgáltató (Partner esetében akár a Partner akár az általa foglalkoztatott Partner sofőr) a Szolgáltatás végzéséhez szükséges jogszabályi kötelezettségeknek nem tesz eleget;
  - a Szolgáltató (Partner esetében akár a Partner akár az általa foglalkoztatott Partner sofőr) a 6x6 Taxi által a Szolgáltatás nyújtásához előírt feltételeknek, szabályoknak nem tesz eleget;
  - a jelen ÁSZF-ben és annak mellékleteiben – különös tekintettel az Etikai mátrixban – illetve a Szolgáltatási szerződésben meghatározott esetekben;
  - a Szolgáltató (Partner esetében akár a Partner akár az általa foglalkoztatott Partner sofőr) pénzügyi visszaélést követ el a fizetési utalványokkal, voucherekkel, a taxaméter és/vagy a POS terminálok manipulálásával, vagy más bűncselekményt követ el, vagy annak alapos gyanúja merül fel;
  - a Szolgáltató a saját vagy az általa foglalkoztatott Partner sofőrök vonatkozásában a Szolgáltatási szerződésben és a Sofőr Applikációban rögzített kapcsolattartási címekben, valamint az egyéb adataikban bekövetkezett változásokról elmulasztja 6x6 Taxi-t a változást követően haladéktalanul – de legkésőbb a változást követő 48 órán belül – értesíteni;
  - 6x6 Taxi nem biztosítja a diszpécsterszolgáltatást folyamatosan legalább 24 órán egymást követő órán keresztül, és ennek okát nem tudja kimenteni.
- e) bármely Fél által egyoldalú írásbeli felmondással indokolás nélkül 30 napos felmondási határidővel.

### 17.3 A Szolgáltatási szerződés megszűnik:

- a) a Szolgáltató, amennyiben egyéni vállalkozó, akkor az egyéni vállalkozói nyilvántartásból történő törlésével a törlés napján;
- b) a Szolgáltató – amennyiben egyéni vállalkozó – elhalálozik, akkor a halál bekövetkezésének napján;
- c) a Szolgáltató egyéni vállalkozása szüneteltetése esetén a szüneteltetés kezdőnapján;
- d) amennyiben a Szolgáltató valamely jogi személy, úgy a jogi személy megszűnésének napján;
- e) amennyiben a Szolgáltató Partner sofőr, akkor az Őt foglalkoztató Partner és a 6x6 Taxi között létrejött Szolgáltatási szerződés megszűnésének napján.

### 17.4 Eljárás a Szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén:

- 17.4.1 A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a megszűnés napját követő legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül Szolgáltató köteles a 6x6 Taxi által részére használatba adott, valamennyi tárgyi eszközt visszaadni 6x6 Taxi részére (lásd ÁSZF 5.12 pont), melynek megtörténtéről a Felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel.

- 17.4.2 A Szolgáltatási szerződés megszűnésének napjától Szolgáltató – illetve a Szolgáltató által foglalkoztatott Partner sofőrök – nem jogosultak a Diszpécsterszolgáltatás további igénybevételére, illetve a „6x6 Taxi” védjegyek és márkanevnek, illetve az ahhoz kapcsolódó védett logóknak, dizájnoknak, és egyéb megjelenési formáknak, illetve a 6x6 Taxi által biztosított tárgyi eszközök (5.11 pont) használatára. Továbbá legkésőbb a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napján Szolgáltató és amennyiben foglalkoztat Partner sofőrt akkor a Partner sofőrök is kötelesek minden a 6x6 Taxi-re utaló jelzést a Járművekről eltávolítani.
- 17.4.3 A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a megszűnés napját követő legkésőbb 30 (harminc) napon belül a Felek kötelesek elszámolni egymással különös tekintettel a 6x6 Taxi részére a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napjáig járó valamennyi Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj, illetve kompenzációs díj, továbbá a 6x6 Taxi által a Szolgáltató (Partner sofőr esetén a Partner) részére Őrzött viteldíj, illetve a 6x6 Taxi részére átadott óvadék vonatkozásában. Amennyiben a Szolgáltatási szerződés a Partner sofőrrel szűnik meg, akkor Szolgáltató a Partner sofőrt foglalkoztató Partnerrel köteles elszámolni.

## 18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 18.1 A jelen ÁSZF az ahhoz csatolt mellékletekkel, valamint a Szolgáltatási szerződés és annak mellékletei, illetve a Szabályzatok együtt alkotják a 6x6 Taxi és a Szolgáltató közötti teljes szerződéses megállapodást (továbbiakban: **Szerződéses megállapodás**). A Felek ezen kívüli a Szolgáltatási szerződést megelőzően azonos szolgáltatási tárgykörben, bármilyen formában megkötött megállapodása érvényét és hatályát veszti a Szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg.
- 18.2 Szolgáltató – a jelen ÁSZF 4.3. pontjában foglaltakkal összhangban – a Szolgáltatási szerződés aláírásával a jelen ÁSZF-et mellékleteivel és a Szabályzatokkal együtt kifejezetten és visszavonhatatlanul elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos változatát – beleértve annak módosításait is – elektronikus formában ismerheti meg a Sofőr applikáción keresztül (ebbe a körbe tartozik az is, ha a 6x6 Taxi a módosított ÁSZF-re mutató linket küld Szolgáltató részére, melyen keresztül Szolgáltató számára a módosított ÁSZF hozzáférhetővé válik). Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul elismeri továbbá azt is, hogy a Szolgáltatási szerződés aláírása előtt a jelen ÁSZF-et és annak mellékleteit, illetve a Szabályzatokat részletekben és teljes körűen elolvasta, megismerte, áttekintette és értelmezte, erre irányuló igénye esetén jogi képviselőjével véleményeztette és megvitatta.
- 18.3 A Szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek, feltételeinek minden módosítása javítása, és kiegészítése kizárólag írásban a Felek közös akaratával képviselőik aláírásával érvényes (kivéve, ha a Szolgáltatási szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik).
- 18.4 6x6 Taxi az Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani a jelen pontban foglaltak szerint. A Felek között a Szolgáltatási szerződés alapján fennálló jogviszonyára minden esetben az ÁSZF mindenkor hatályos változatának

rendelkezései az irányadók és alkalmazandók. 6x6 Taxi az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén – a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal – a módosított ÁSZF-et a Sofőr Applikáción keresztül megküldi Szolgáltatók részére (ebbe a körbe tartozik az is, ha a 6x6 Taxi az módosított ÁSZF-re mutató linket küld Szolgáltató részére, melyen keresztül Szolgáltató számára a módosított ÁSZF hozzáférhetővé válik) amely Szolgáltató részére ezáltal teljes körűen hozzáférhetővé válik. Amennyiben Szolgáltató a módosított ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, jogosult a Szolgáltatási szerződést egyoldalú írásbeli nyilatkozatával, a kézbesítéstől számított 15 napon belül írásban felmondani, mely esetben a Szolgáltatási szerződés a módosított ÁSZF hatálybalépésének napjával megszűnik. A Szolgáltató bármely olyan nyilatkozatát, amelyben – az értesítési szabályok betartása mellett – kifejezésre juttatja azt, hogy a módosított ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, a 6x6 Taxi az ÁSZF Szolgáltató általi felmondó nyilatkozatnak tekinti. Amennyiben a Szolgáltató a kézbesítéstől számított 15 (tizenöt) napos határidőn belül nem él felmondási jogával, úgy a módosított Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató részéről elfogadottnak minősülnek és teljes hatállyal alkalmazandók a hatályba lépés napjától.

18.5 6x6 Taxi jogosult a Szolgáltatók részére díjkedvezményeket biztosítani. A díjkedvezmények feltételeit, tárgyi, személyi és időbeli hatályát a 6x6 Taxi egyoldalúan jogosult megállapítani, módosítani és visszavonni.

18.6 Amennyiben a Szolgáltatási szerződés vagy bármely mellékletének, illetve az ÁSZF vagy bármely mellékletének, vagy bármely Szabályzatnak valamely rendelkezése jogellenesnek, érvénytelennek, semmisnek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul bármely hatályos vagy jövőbeli jogszabály alapján, úgy ez csak és kizárólag az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti a szerződéses jogviszony, a Szolgáltatási szerződés, az ÁSZF, illetve az érintett egyéb Szabályzat vagy más dokumentum egészének érvénytelenségét vagy végrehajthatatlanságát, és minden egyéb rendelkezés érvényben és hatályban marad.

18.7 Amennyiben bármely Fél joglemondással él a másik Fél által a Szolgáltatási szerződés szerinti valamely kötelezettségének megszegése vagy hibája esetében, az semmiképpen sem tekinthető vagy értelmezhető kiterjesztően.

18.8 Felek a köztük lévő szerződéses kapcsolat vonatkozásában kifejezetten kizárják a Ptk. 6:63 § (5) bekezdésének alkalmazását, azaz nem válik sem az ÁSZF sem a Szolgáltatási szerződés, illetve a Felek közötti szerződéses jogviszony részévé vagy tartalmává semmilyen szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, amennyiben azt nem tartalmazza az ÁSZF illetve a Szolgáltatási szerződés vagy ezen dokumentumok melléklete illetve a Szabályzatok. Továbbá nem válik sem az ÁSZF sem a Szolgáltatási szerződés, illetve a Felek közötti szerződéses kapcsolat tartalmává semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás amelyet nem tartalmaz az ÁSZF illetve a Szolgáltatási szerződés vagy ezen dokumentumok melléklete illetve a Szabályzatok.

- 18.9 A Szolgáltatási szerződésre, illetve a jelen ÁSZF-re valamint a Szabályzatokra és azok értelmezésére a magyar jog irányadó. A Szolgáltatási szerződésben vagy az ÁSZF-ben, illetve a Szabályzatokban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 18.10 Bármely, a Szolgáltatási szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő jogvitát, ellentmondást vagy igényt, beleértve az annak fennállására, érvényességére, megszegésére vagy megszűnésére vonatkozó bármely kérdést (a továbbiakban, mint „Jogvita”) a Felek kötelesek megkísérelni békés tárgyalások útján rendezni. Amennyiben a Jogviták békés rendezésére irányuló kísérlet nem vezet eredményre, a hatásköri szabályok figyelembevételével a bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, míg a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét kötik ki.
- 18.9 Amennyiben a Szolgáltatási szerződés és az ÁSZF bármely rendelkezése között ellentmondás merül fel, úgy a Szolgáltatási szerződés vonatkozó rendelkezése az irányadó. Amennyiben az ÁSZF és valamely Szabályzat bármely rendelkezése között ellentmondás merül fel, úgy az ÁSZF vonatkozó rendelkezése az irányadó.
- 18.10 6x6 Taxi kifejezetten felhívja a Szolgáltató figyelmét arra, hogy az ÁSZF egyes szerződéses feltételei – különösen, de nem kizárólagosan az ÁSZF 4.7; 4.8; 5.3; 5.4; 5.14; 5.18; 5.24; 5.29; 5.30; 5.34; 5.35; 6.4; 6.6; 6.7; 6.8; 6.14; 7.6; 7.7; 7.8; 7.9; 7.10; 9.8; 9.12; 9.13; 10.4; 11.3; 13.1-13.17; 14.1; 15.6; 18.4; 18.7 pontjai – lényegesen eltérhetnek a vonatkozó (i) jogszabályoktól vagy (ii) a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint (iii) a Felek között korábban alkalmazott szerződéses feltételtől. Ezen rendelkezésekről 6x6 Taxi a Szolgáltatót a Szolgáltatási szerződés aláírását megelőzően részletesen tájékoztatja, melyet Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten elismer.

#### **Az ÁSZF Mellékletei:**

1. számú Melléklet: Etikai mátrix kompenzációs díjai;
2. számú Melléklet: Arculati kódex
3. számú Melléklet: Diszpécser szolgáltatási díj mátrix



# 1. számú Melléklet: Etikai Mátrix kompenzációs díjai

Szabálysértés típusa	Minimális elvárt érték	Büntetés mértéke					Töröltési periódus
		1x	2x	3x	4x	5x	
Havi minimális fuvarszám nem teljesítése	50 fuvar	1 Ft	1 Ft	1 Ft	1 Ft	1 Ft	nem törlődik
Havi minimális utas értékelés (app rendelés %)	30%	1 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	havonta törlődik
Utas / cím tévesztés és késés		2 000 Ft	4 000 Ft	6 000 Ft	8 000 Ft	10 000 Ft	havonta törlődik
Téves útvonal		2 000 Ft	4 000 Ft	6 000 Ft	8 000 Ft	10 000 Ft	havonta törlődik
Cím elutasítás (aktív vagy passzív) illetve lemondás		500 Ft	500 Ft	500 Ft	500 Ft	500 Ft	esetenként, folyamatos
Autó értékelése a megadott érték alatt	4.0	2 000 Ft	4 000 Ft	6 000 Ft	8 000 Ft	- Ft	havonta törlődik
Sofőr értékelése a megadott érték alatt	4.0	2 000 Ft	4 000 Ft	6 000 Ft	8 000 Ft	- Ft	havonta törlődik
Magatartás és KRESZ (2x negatív visszajelzés)		5 000 Ft	10 000 Ft	20 000 Ft	kizárás		nem törlődik
Öltözet (havi 2x negatív visszajelzés)		2 000 Ft	4 000 Ft	6 000 Ft	kizárás		nem törlődik
Taxi alkalmassága (POS, Számla, taxióra, dokumentumok, dohányzás,...)		5 000 Ft	10 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft	kizárás	negyedévente törlődik
Taxióra VAGY videldj manipulálása		kizárás					nem törlődik
Kompenzációs rendszer kijátszása		10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft	kizárás		nem törlődik

## 1. Havi minimális fuvarszám nem teljesítése

Amennyiben a sofőr nem teljesíti a fenti etikai mátrixban meghatározott havi minimális az elektronikus megrendelő rendszer által kiadott fuvarszámot, úgy a mátrixban meghatározott büntetésben részesül az esetek száma (1x; 2x; 3x;...) szerint.

A büntetés célja egy minimálisan elvárt havi munkamennyiség biztosítása a partner taxisaink által úgy, hogy az elektronikus megrendelő rendszert használó utasainknak minél nagyobb arányban álljon taxi a rendelkezésre.

A minimális és aktuális fuvarszám on-line megtekinthető a taxis alkalmazáson.

## 2. Havi minimális utas értékelés

Amennyiben a sofőr nem teljesíti a fenti etikai mátrixban meghatározott havi minimális az elektronikus megrendelő rendszer által kiadott és elektronikusan érkező (applikáción keresztül megrendelt) fuvarszámokhoz tartozó értékelési hányadot, úgy a fenti etikai mátrixban meghatározott büntetésben részesül.

A büntetés célja a megfelelő számú ügyfél visszajelzés biztosítása, mely segítségével a szolgáltatás minőségét szükség esetén korrigálhatjuk.

A teljesített fuvarszámhoz tartozó értékelések arány (pl. 52%) on-line megtekinthető a taxis alkalmazáson.

## 3. Utas / cím tévesztés és késés

Amennyiben a sofőr nem az elektronikus megrendelő rendszer által kiadott címhez áll ki illetve nem a rendszer által kiadott megrendelőt (esetleg megrendelő nevén

bejelentkező ismerősét) veszi fel továbbá a felvett címbe megadott időpontnál később áll ki a címre úgy, hogy ezt előre nem egyeztetette és fogadtatta el az utassal az alkalmazás adta lehetőségekkel (szöveges üzenet illetve közvetlen hívás), úgy a fenti etikai mátrixban meghatározott büntetésben részesül az esetek száma (1x; 2x; 3x;...) szerint.

A büntetés célja, hogy a partner taxisaink az elektronikus megrendelő rendszert használó utasaink megrendeléseit minél pontosabban elégítsék ki.

Az utas- illetve címtévesztés visszajelzések valamint késések on-line megtekinthetők a taxis alkalmazáson.

#### **4. Téves útvonal**

Amennyiben a sofőr nem a legrövidebb illetve az utassal egyeztetett legmegfelelőbb útvonalon közelíti meg és éri el az utas által megadott cél címet, úgy a fenti etikai mátrixban meghatározott büntetésben részesül az esetek számával (1x; 2x; 3x;...) szerint.

A büntetés célja, hogy a partner taxisaink az elektronikus megrendelő rendszert használó utasaink megrendeléseit minél pontosabban elégítsék ki.

A téves útvonal visszajelzések on-line megtekinthetők a taxis alkalmazáson.

#### **5. Cím elutasítás (aktív vagy passzív) illetve lemondás**

Amennyiben a sofőr elutasítja vagy nem fogadja el elektronikus megrendelő rendszer által kiadott megrendelési címet, úgy a fenti etikai mátrixban meghatározott büntetésben részesül az esetek száma (1x; 2x; 3x;...) szerint.

A büntetés célja, hogy a partner taxisaink az elektronikus megrendelő rendszert használó utasaink megrendeléseit minél nagyobb rendelkezésre állással elégítsék ki.

A cím elutasítások on-line megtekinthetők a taxis alkalmazáson.

*Jótanács: Amennyiben úgy érzed, hogy a címek kiadásának a távolsága nem áll összhangban a forgalmi viszonyokkal, akkor a taxis alkalmazáson a címek elfogadási körét (rádiusz) változtatni tudod. Ha lecsökkented a címek elfogadási körét pl. 500m-re akkor ezzel elkerülheted, hogy pl. dugóban 1km-re lévő címet kapj és el kelljen utasítanod vagy lekésd. Ha ez az utolsó fuvarod és már nem akarsz következő címet kapni, akkor ezt jelezd a rendszerben az "utolsó fuvar" kiválasztásával. Így tudni fogjuk, hogy mára ennyi, jön a jól megérdemelt pihenés.*

#### **6. Autó értékelése a megadott érték alatt**

Amennyiben a taxi (autó) utas általi értékelése nem éri el heti szinten a megadott értéket (1-5 skála), úgy a fenti etikai mátrixban meghatározott büntetésben részesül

az esetek száma (1x; 2x; 3x;...) szerint.

A mutató célja, hogy a partner taxisaink autója kifogástalanul álljon az utasok rendelkezésére.

Az autó értékelés visszajelzések on-line megtekinthetők a taxis alkalmazáson.

*Jótanács: Mindig ügyelj az autód tisztaságára, illatára (ne legyen kellemetlen, esetleg cigaretta/dohány szaga), hőmérsékletére (fűtés, klíma), ne foglalj el a hátsó sorban lévő utas lábterét, stb. Apró figyelmességekkel kedveskedj az utasodnak, mint pl. a fentiek egyeztetése.*

## **7. Sofőr értékelése a megadott érték alatt**

Amennyiben a sofőr utas általi értékelése nem éri el heti szinten a megadott értéket (1-5 skála), úgy a fenti etikai mátrixban meghatározott büntetésben részesül az esetek száma (1x; 2x; 3x;...) szerint.

A mutató célja, hogy a sofőr szolgáltatása a lehető legmagasabb szintű legyen.

Az sofőr értékelés visszajelzések on-line megtekinthetők a taxis alkalmazáson.

*Jótanács: Mindig ügyelj az utassal történő kommunikációra. Öltözz az előírásoknak megfelelően, legyél tiszta és ápolat. Vezess a KRESZ előírásai szerint és ne közvetítsd a forgalmi szituációkat, különös képen ne kommentáld más sofőrök vezetési stílusát.*

### **7.1. Magatartás és KRESZ betartása (2x negatív visszajelzés)**

A sofőr értékelésen belül, amennyiben a "sofőr magatartása" kategóriába tartozó visszajelzés 2-szer kerül kiválasztásra az utas által, mint nemtetszésre okot adó probléma, úgy a fenti etikai mátrixban meghatározott büntetésben részesül az esetek száma (1x; 2x; 3x;...) szerint. Azaz 2x"sofőr magatartása" = 1x büntetés. Utána újra 2x"sofőr magatartása" = 2x büntetés,...

A mutató célja, hogy a sofőr szolgáltatása a lehető legmagasabb szintű legyen, különös tekintettel a viselkedésére az utassal szemben.

Az sofőr magatartása értékelés visszajelzések on-line megtekinthetők a taxis alkalmazáson.

*Jótanács: Mindig ügyelj az utassal történő kommunikációra. Legyél figyelmes, de ne legyél tovakodó. Pl. kérdezd meg nyáron, hogy nem hideg-e a klíma, zavarja-e a nyitott ablak, stb. Az utas nem a barátod, nem vele kell megvitatnod sem a napi problémáidat, sem az aktuális politikai helyzetet.*

### **7.2. Öltözet (2x negatív visszajelzés)**

A sofőr értékelésen belül, amennyiben a "sofőr öltözete" 2-szer kerül kiválasztásra az utas által, mint nemtetszésre okot adó probléma, úgy a fenti etikai mátrixban meghatározott büntetésben részesül az esetek száma (1x; 2x; 3x;...) szerint. Azaz 2x"sofőr magatartása" = 1x büntetés. Utána újra 2x"sofőr magatartása" = 2x büntetés,...

A mutató célja, hogy a sofőr szolgáltatása a lehető legmagasabb szintű legyen, különös tekintettel a megjelenésére az utazás során.

Az sofőr öltözete értékelés visszajelzések on-line megtekinthetők a taxis alkalmazáson.

*Jótanács: Öltözz az előírásoknak megfelelően, legyél tiszta és ápolat.*

## **8. Taxi alkalmassága**

Amennyiben a taxi nem felel meg a 176/2015. (VII. 7.) Korm. Rendeletben, a 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. Rendelet 1. pontban valamint KÖHÉM 6/1990. rendeletben a taxira vonatkozó előírásoknak, úgy a fenti etikai mátrixban meghatározott büntetésben részesül az esetek száma (1x; 2x; 3x;...) szerint.

A mutató célja, hogy a taxi felszereltsége, működése és használata megfeleljen az előírásoknak az utazás során.

A taxi alkalmassága értékelés visszajelzések on-line megtekinthetők a taxis alkalmazáson.

*Fontos: A fenti rendeletekben meghatározott: dokumentumok megléte a taxiban, érvényessége; a taxi felszereltsége (szín, rendszám,...); munkavégzés eszközei (taxaméter, POS terminál, számlatömb,...),... Az elektronikus megrendelő rendszer által kiadott fuvarok után a rendszer automatikusan küld az utasnak számlát. Ezen megrendelések után nem kell és nem is lehet (két számlát nem lehet egy teljesítésre adni!) számlát adni. Az autóban lévő számlatömböt csak utcai leintéses fuvarnál használd (azaz olyan fuvaroknál, melyeket NEM az elektronikus megrendelő rendszer által kaptál).*

## **9. Talált tárgy**

Amennyiben az utas távozása után a sofőr valamilyen tárgyat vagy értéket talál a gépkocsi utasterében, azt meg kell őriznie, leadnia a 6x6 Taxi központban vagy visszajuttatnia a tulajdonoshoz (itt normál taxis díj számolható az ésszerűség keretein belül, előre tisztázva az utassal). Itt az alkalmazáson keresztül fel tudod venni a kapcsolatot az utassal és ő is veled. Így tudjátok rendezni a tranzakciót. Amennyiben nem születik egyezség az utassal az alkalmazáson keresztül, úgy etikai kivizsgálás történhet.

*Fontos: Lehetőség szerint a talált tárgyról haladéktalanul értesítened kell az utast az*

*alkalmazáson keresztül. Az utastérbe felejtett tárgy vagy érték visszaszállításáért a taxióra által mutatott összeg kérhető el. A tárgy visszajuttatása előtt közölni kell a tulajdonossal a várhatóan felmerülő költségeket, mely csak abban az esetben számítható fel, ha a keresett, vagy talált tárgy a gépkocsi utasterében maradt. Értékesebb elveszett tárgyak visszaadásakor ajánlott az átadás tényét tanuk előtt végezni, a tanuk adatait (név, lakcím) rögzíteni. Amennyiben az adott napon senki nem jelentkezne a talált tárgyért, a kollégának 1 hétig magánál kell tartania a talált értéket.*

## **10. Poggyász**

Amennyiben az utas távozása után a sofőr valamilyen tárgyat vagy értéket talál a csomagtartóban, azt költségmentesen vissza kell juttatnia a tulajdonoshoz. Itt az alkalmazáson keresztül szintén fel tudod venni a kapcsolatot az utassal és ő is veled. Így tudjátok rendezni a tranzakciót. Amennyiben nem születik egyezség az utassal az alkalmazáson keresztül, úgy etikai kivizsgálás történhet. Amennyiben ezt a sofőr elmulasztja, úgy a fenti etikai mátrixban meghatározott büntetésben részesül az esetek száma (1x; 2x; 3x;...) szerint.

A mutató célja, hogy az utas értékei visszakerüljenek a gazdájához.

*Fontos: A mutató célja, hogy az utas értékei visszakerüljenek a gazdájához.*

## **11. Taxióra vagy viteldíj manipulálása**

Amennyiben az utas visszajelzése alapján bebizonyosodik, hogy a taxis a taxamétert manipulálta, úgy az azonnali kizárást von maga után.

A mutató célja, hogy a szolgáltatás törvényes keretek közt fair módon történjen.

*Figyelem: Az ilyen jellegű ügyfél visszajelzések minden esetben kivizsgálást vonnak maguk után.*

## **12. Kompenzációs rendszer kijátszása**

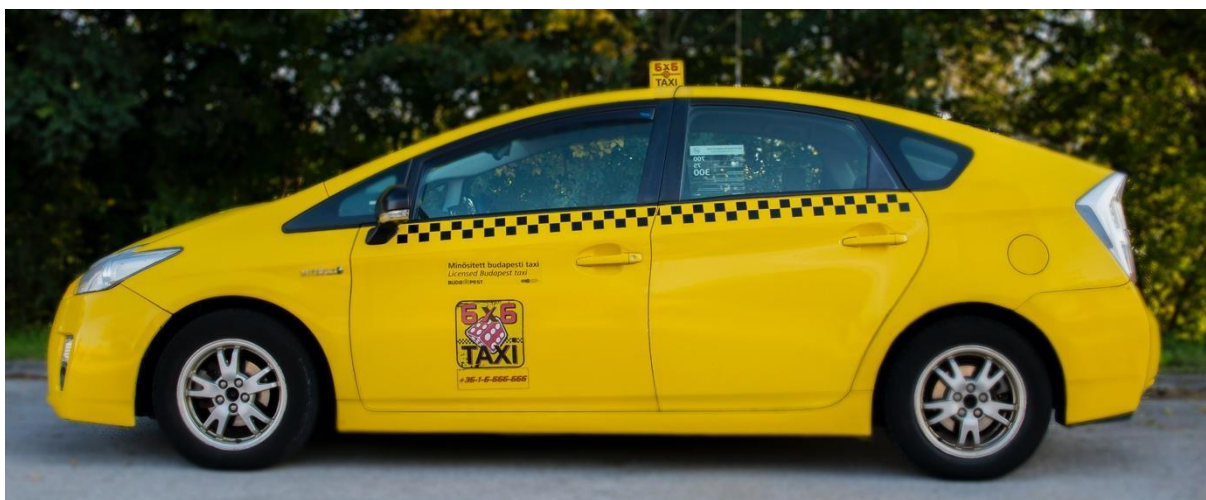
Amennyiben bebizonyosodik, hogy a taxis a kompenzációs rendszert próbálta kijátszani vagy kijátszotta, úgy az azonnali kizárást von maga után.

A mutató célja, hogy a fair együttműködés biztosítása.

*Fontos: Az ilyen jellegű eltérések azonnali kizárást vonnak maguk után.*

## 2. Számú melléklet – Arculati Kódex

A 6x6 taxik **külső megjelenésére** vonatkozó előírások a BKK vonatkozó rendelete alapján.





lökhardtó matrica

URH azonosító

**lökhardtó matrica**



A 6x6 taxik **belső megjelenésére** vonatkozó előírások a BKK vonatkozó rendelete alapján:



egységes díj  
belsőre  
kötésére



egységes díj

opcionális tétel





Bővebb és részletes információ megtalálható:

[https://www.bkk.hu/apps/docs/taxi/taxi\\_arculati\\_utmutato\\_v2-0-k.pdf](https://www.bkk.hu/apps/docs/taxi/taxi_arculati_utmutato_v2-0-k.pdf)

### 3.számú melléklet

#### Diszpécser szolgáltatási díj mátrix

##### Taxiszolgáltatási és Fuvarszervezési díj

Taxiszolgáltatási- és fuvarszervezési díj

2022. június 1. napjától: 24.990,- Ft + ÁFA / hét

Nyári csomag díja: 2.200,- Ft + Áfa/ hét - összesen 10 alkalommal<sup>1</sup>

##### Teljesítményarányos Tagdíj Rendszer

0-40 fuvar 24.990,- Ft + ÁFA / hét

41-70 fuvar 21.990,- Ft + ÁFA / hét

71+ fuvar 18.990,- Ft + ÁFA / hét

##### Kedvezményes Tagdíjak

Elektromos autó\* 9.990,- Ft + ÁFA / hét

Másodállású 21.000,- Ft + ÁFA / hét

Nyugdíjas 21.000,- Ft + ÁFA / hét

##### Egyéb díjak

Applikációs eszköz (telefon) bérleti díj: 1.290,- Ft + ÁFA / hét

Adatkártya bérleti díj: 1.290,- Ft + ÁFA / hét

POS terminál bérleti díj (opcionális): 980,- Ft + ÁFA / hét

\*Az elektromos autó heti tagdíj kedvezményt igénybe veheti minden olyan szerződött vállalkozó, aki tisztán elektromos autóval rendelkezik. Más kedvezményekkel nem összevonható. Egy éves hűségidő mellett. Visszavonásig érvényes.

---

<sup>1</sup> A Nyári díjcsomag 2023. augusztus 1. napján lép hatályba. A hatálybalépést követően belépő Partner a Nyári csomag díját a belépés időpontjáig már eltelt hetek számával arányosan csökkentett számú alkalommal köteles megfizetni.